

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BRONKHORST HIGH-TECH B.V.

1. Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") wordt verstaan onder:

- (a) Bronkhorst: Bronkhorst High-Tech B.V., gevestigd te Ruurlo, haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel alsmede aan haar gelieerde ondernemingen;
- (b) Diensten: alle werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (dienstverlening, onderhoud, aanneming van werk, uitlening van personeel, reparatie, enz.), die Bronkhorst voor of ten behoeve van Opdrachtgever verricht;
- (c) Documentatie: de door Bronkhorst ten behoeve van de Programmatuur en/of Producten ontwikkelde gebruikershandleiding over de eigenschappen, de functies en/of het gebruik van de Programmatuur en/of de Producten;
- (d) Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon in opdracht van wie Bronkhorst Producten levert en/of Diensten verricht;
- (e) Order: iedere opdracht van Opdrachtgever, in welke vorm dan ook.
- (f) Producten: alle door Bronkhorst geleverde en/of produceerde meetinstrumenten, Programmatuur en/of andere zaken, waaronder tevens begrepen documentatie, tekeningen, testapparatuur en alle (overige) resultaten van dienstverlening door Bronkhorst, die het onderwerp zijn van een Order; de term Producten wordt in deze Algemene Voorwaarden in het meervoud gebruikt maar kan ook betrekking hebben op een enkel Product;
- (g) Programmatuur: computerprogramma's in objectcode, alsmede eventuele verbeterde versies en nieuwe releases hiervan, inclusief bijbehorende Documentatie en dragers;

2. Voorwerp

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Bronkhorst of een haar gelieerde onderneming Producten en/of Diensten aan Opdrachtgever levert.

- 2.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van Opdrachtgever wordt door Bronkhorst uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Een aanbieding of prijsopgave van Bronkhorst bindt haar niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Opdrachtgever.
- 2.4 Alle opgaven door Bronkhorst van getallen, maten, gewichten en/of andere aanduidingen van de Producten en/of Diensten zijn met zorg gedaan maar Bronkhorst kan er niet voor instaan dat zich terzake geen afwijkingen zullen voordoen. Getoonde of verstrekte monsters, tekeningen of modellen zijn slechts aanduidingen van de betreffende Producten en/of Diensten. De afbeeldingen en schetsen in de brochures, manuals, vakbladen, advertenties, etc hebben tot doel de algemene kenmerken van de apparatuur te tonen, maar Bronkhorst behoudt zich het recht voor de apparatuur volgens de laatste stand der ontwikkeling te leveren. Wanneer Opdrachtgever aantoont dat de (af)geleverde Producten en/of Diensten zodanig afwijken van de opgaven van Bronkhorst of van de monsters, tekeningen of modellen dat hij niet meer in redelijkheid tot afname daarvan verplicht kan worden, heeft Opdrachtgever het recht om de Order te ontbinden, echter slechts voor zover die ontbinding in redelijkheid noodzakelijk is.

3. Licentie voor de Programmatuur

- 3.1 Mits Opdrachtgever aan zijn verplichtingen jegens Bronkhorst heeft voldaan, verleent Bronkhorst aan Opdrachtgever een recht voor onbepaalde duur tot gebruik van de Programmatuur. Onverminderd het bepaalde in de vorige volzin zal de licentie eindigen indien de Order wordt ontbonden overeenkomstig artikel 17.
- 3.2 Het gebruiksrecht op de Programmatuur is niet-exclusief en niet overdraagbaar aan derden. Het gebruiksrecht is beperkt tot eigen gebruik van de Programmatuur binnen de organisatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal de Programmatuur noch direct, noch indirect ter beschikking stellen aan derden.
- 3.3 Het is Opdrachtgever, behoudens de in artikel 14.5 bedoelde back-up kopieën, niet toegestaan enige door Bronkhorst ter beschikking gestelde Programmatuur te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te disassembleren, te decompileren, na te maken of te wijzigen zonder toestemming van Bronkhorst.

Indien en voorzover Opdrachtgever op basis van dwingende regelgeving het recht heeft enige van de hierin vermelde handelingen te verrichten, zal Opdrachtgever Bronkhorst allereerst in de gelegenheid stellen deze handelingen uit te voeren tegen betaling van een redelijke vergoeding daarvoor.

4. Aflevering

- 4.1 Bronkhorst zal de Producten aan Opdrachtgever afleveren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de Producten installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.
- 4.2 De aflevering en risico-overgang van de Producten geschiedt steeds op de plaats en het tijdstip waarop de Producten gereed zijn voor verzending aan Opdrachtgever. Bronkhorst zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van bovengenoemde tijdstip en plaats en Opdrachtgever zal de Producten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de kennisgeving, afnemen. .
- 4.3 Levering geschiedt op basis Ex-work conditie indien schriftelijk niet anders is overeengekomen. Indien gewenst kan tegen een vergoeding van een % van de ordersom een CIF levering via UPS worden aangeboden.
- 4.4 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat zijnerzijds niets in de weg staat aan het halen van bepaalde overeengekomen termijnen, waaronder begrepen afleverings-, afname- en installatietijdstippen.
- 4.5 De afleveringstermijn van de Producten en/of uitvoeringstermijn van de Diensten zal door Bronkhorst zo veel mogelijk in acht worden genomen. Bij overschrijding van enige termijn heeft Opdrachtgever geen recht op (schade)vergoeding terzake. Opdrachtgever heeft in dat geval evenmin recht op ontbinding of opzegging van de Order, tenzij de overschrijding van de termijn zodanig is dat van Opdrachtgever redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij (het desbetreffende gedeelte van) de Order in stand laat. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd, na ingebrekestelling bevattende een redelijke nadere nakomingstermijn, de Order bij aangetekend schrijven te ontbinden of op te zeggen, echter slechts voor zover dat strikt noodzakelijk is.

4.6 Indien Opdrachtgever de Producten om een niet-rechtsgeldige reden niet of niet tijdig afneemt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bronkhorst is alsdan gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan of deze aan een derde te verkopen. Opdrachtgever blijft de koopsom, vermeerderd met de rente en kosten bij wege van schadevergoeding verschuldigd, echter in een voorkomend geval verminderd met de netto opbrengst van de verkoop aan die derde.

5. Inspectie en reclame

- 5.1 Opdrachtgever is verplicht de Producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door hem zelf of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de Producten die zijn te wijten aan materiaal of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, gewicht, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde Producten, en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de Producten schriftelijk aan Bronkhorst worden medegedeeld. Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de boven gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 3 jaar na aankomst van de Producten schriftelijk aan Bronkhorst worden gemeld.
- 5.2 Na het ontdekken van enig gebrek is Opdrachtgever verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking of installatie van de betreffende Producten onverwijld te staken.
- 5.3 Opdrachtgever zal alle door Bronkhorst voor onderzoek van de reclame gewenste medewerking verlenen, onder meer door Bronkhorst in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, installatie en/of gebruik.
- 5.4 Opdrachtgever heeft geen recht tot reclameren ten aanzien van Producten waarvan door Bronkhorst geen controle op de reclame kan plaatshebben.
- 5.5 Het staat Opdrachtgever niet vrij de Producten te retourneren voordat Bronkhorst daarmee schriftelijk heeft ingestemd. De kosten van retourneren zijn voor Opdrachtgever, en de Producten blijven voor zijn risico.

- 5.6 Opdrachtgever kan geen aanspraken terzake van reclames over gebreken van Producten doen gelden jegens Bronkhorst zolang Opdrachtgever enige niet daar rechtstreeks tegenover staande verplichting jegens Bronkhorst niet is nagekomen.
- 5.7 Indien Opdrachtgever tijdig, correct en terecht reclameert terzake van gebreken van een Product, is de daaruit voor Bronkhorst voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 9 omschreven verplichtingen.

6. Medewerking Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal Bronkhorst steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Order nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Order eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 6.2 Indien Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Order noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Bronkhorst stelt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Bronkhorst het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Order en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Bronkhorst tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.

7. Prijzen en betaling

- 7.1 Opdrachtgever zal binnen 30 (dertig) dagen na de factuurdatum betalen, indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.
- 7.2 Facturering geschiedt in Euro valuta indien schriftelijk niet anders is overeengekomen.
- 7.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van een eventuele vordering aan zijn kant met een vordering van Bronkhorst, tenzij dit haar op basis van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak wordt toegestaan.

- 7.4 Bij niet tijdige betaling door Opdrachtgever kan Bronkhorst een rente in rekening brengen van anderhalf procent (1½%) per maand of gedeelte van een maand over het alsdan nog verschuldigde bedrag, te berekenen vanaf de eerste dag waarop de betaling door Bronkhorst ontvangen had moeten zijn tot de dag van algehele voldoening. Daarnaast heeft Bronkhorst het recht om, zonder dat daar enige aansprakelijkheid uit voortvloeit, de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, indien en zolang Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen niet of niet volledig nakomt.
- 7.5 Bronkhorst heeft in geval van niet tijdige betaling door Opdrachtgever het recht alle op de inning van haar vorderingen vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke laatste kosten worden geacht tenminste 10% (tien procent) van de te vorderen som te bedragen met een minimum van €1000,- (duizend euro), aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.6 De overeengekomen prijzen en tarieven zijn exclusief B.T.W. en eventuele heffingen van overheidswege en kunnen meerdere maal per jaar (met inachtneming van een termijn van 30 dagen) worden aangepast aan de dan bij Bronkhorst hiervoor geldende prijzen en tarieven.
- 7.7 Eventuele bezwaren tegen facturen, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen 10 dagen schriftelijk ter kennis van Bronkhorst worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaak, zal Opdrachtgever zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Bronkhorst mededelen. Reclames schorten betalingsverplichtingen niet op.

8. Voorbehoud van eigendom, retentierecht

- 8.1 Alle aan Opdrachtgever geleverde Producten (niet zijnde Programmatuur) blijven eigendom van Bronkhorst totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de geleverde of te leveren Producten, of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Bronkhorst zijn voldaan.

Indien Opdrachtgever (mede) uit door Bronkhorst geleverde Producten een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor Bronkhorst en houdt Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor Bronkhorst totdat Opdrachtgever alle verschuldigde bedragen

heeft voldaan; Bronkhorst heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak. De (intellectuele) eigendom van Programmatuur wordt nimmer overgedragen aan Opdrachtgever; conform artikel 3 wordt hierop slechts een gebruiksrecht verleend.

- 8.2 Opdrachtgever is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Bronkhorst te bewaren, en deze te verzekeren tegen risico's als brand, ontploffing, schade en diefstal. Op eerste verzoek van Bronkhorst daartoe zal Opdrachtgever alle rechten op de betrokken verzekeraars in dit verband cederen aan Bronkhorst.

9. Garantie

- 9.1 Wanneer Opdrachtgever binnen 3 jaar na levering schriftelijk aan Bronkhorst meldt dat het Product of een onderdeel daarvan niet functioneert of niet voldoet aan de productspecificaties en dit naar het oordeel van Bronkhorst voldoende is aangetoond, zal Bronkhorst de keus hebben hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten kosteloos nieuw te leveren tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten, hetzij de betreffende Producten deugdelijk te repareren, hetzij Opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties zal Bronkhorst terzake van zijn garantieverplichtingen volledig zijn gekweten en zal Bronkhorst tot geen enkele verdere (schade)vergoeding zijn gehouden.
- 9.2 In geval van service- en / of reparatieactiviteiten gelden de garantievoorwaarden **zoals** vermeld in artikel 9.1, waarbij de garantietermijn voor services- en / of reparatieacties en nieuwe onderdelen wordt beperkt tot 1 jaar na herlevering, tenzij de garantietermijn voor de oorspronkelijke levering een langere periode betreft.
- 9.3 De Producten blijven volledig voor risico van Opdrachtgever in het geval door Bronkhorst aan de Producten reparatieactiviteiten worden verricht, tenzij de reparatie het gevolg is van een gebrekkige prestatie van Bronkhorst en niet in redelijkheid van Opdrachtgever verwacht kan worden dat hij de Producten voor het bovenstaande risico verzekert.
- 9.4 De garantie vervalt indien de Opdrachtgever het product zelf of door derden heeft laten repareren.

10. Proefleveringen

- 10.1 Indien Opdrachtgever en Bronkhorst zijn overeengekomen dat een Product op proef zal worden geleverd, blijven de Producten voor de duur van de proefperiode volledig voor risico van de Opdrachtgever. Bronkhorst behoudt alle eigendomsrechten voor zoals beschreven in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden.
- 10.2 Gedurende de proefperiode heeft Opdrachtgever het recht om de Producten terug te zenden aan Bronkhorst zonder dat zij tot enige afname verplicht is. Door het na de proefperiode in het bezit hebben van de Producten, stemt Opdrachtgever automatisch in met de koop van het op proef gebruikte Product en, in het geval van Programmatuur, de daarbij behorende licentieafname. De kosten voor eventuele retournering van de Producten zijn ten alle tijden voor rekening van de opdrachtgever. Indien geen schriftelijke afspraken zijn gemaakt omtrent de proeflevering zal altijd de restwaarde van de Producten minus eventuele service kosten worden gecrediteerd. Eventuele defecten, reparaties, beschadigingen, etc. aan de Producten zijn altijd voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Onderhoud, storingen

- 11.1 Bronkhorst zal zich inspannen storingen die naar behoren door Opdrachtgever bij haar zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen. Onder 'storing' wordt in dit artikel verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door Bronkhorst schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de apparatuur. Van een storing is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd.
- 11.2 Bronkhorst behoudt zich onder meer het recht voor om zijn onderhoudsverplichtingen op te schorten voor de tijd dat zich op de plaats van de opstelling van de Producten omstandigheden voordoen die, naar het oordeel van Bronkhorst, risico's ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van medewerkers van Bronkhorst met zich brengen.
- 11.3 Opdrachtgever zal, onmiddellijk na het optreden van een storing aan het Product, Bronkhorst daarvan in kennis stellen door middel van een door een ter zake kundige medewerker van Opdrachtgever opgestelde gedetailleerde omschrijving van de storing.

- 11.4 Ter keuze van Bronkhorst zal het Product door Opdrachtgever aan Bronkhorst worden verzonden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verzendkosten; Opdrachtgever draagt tevens de eventuele risico's die de verzending met zich mee brengt.
- 11.5 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van het Product gedurende de periode dat Bronkhorst deze onder zich heeft voor de onderhoudswerkzaamheden. Het wordt aan Opdrachtgever overgelaten dit risico te verzekeren.
- 11.6 De prijs voor het onderhoud en andere Diensten wordt bij nacalculatie bepaald. Alle door Bronkhorst gemaakte uren bij het uitvoeren van de Diensten (inclusief het onderhoud), inclusief reisure, mogen in rekening worden gebracht met toevoeging van kosten van materialen alsmede alle andere in redelijkheid door Bronkhorst gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van Diensten.
- 11.7 De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het demonteren en monteren van de Producten in zijn/haar systemen, machines, installaties, etc. Voor de aansprakelijkheid van Bronkhorst bij het demonteren en monteren van de Producten verwijzen wij naar artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.

12. Trainingen

- 12.1 Bronkhorst kan Opdrachtgever vertrouwd maken met het gebruik van de Producten. De ondersteuning kan worden gegeven door deskundigen, die daartoe bekwaam en geschikt zijn.
- 12.2 Voor zover een Dienst van Bronkhorst bestaat uit het verzorgen van een opleiding, cursus of training, kan Bronkhorst steeds vóór de aanvang daarvan de terzake verschuldigde betaling verlangen. De gevolgen van een annulering binnen 30 dagen voorafgaand aan de geplande datum van deelname aan een opleiding, cursus of training zijn voor risico van Opdrachtgever.

13. Uitvoering van Diensten

- 13.1 Bronkhorst zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
Alle Diensten van Bronkhorst worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Bronkhorst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 13.2 Indien is overeengekomen dat de verlening van Diensten in fasen zal plaatsvinden, is Bronkhorst gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 13.3 Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is Bronkhorst gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. Bronkhorst is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden als meerwerk voor vergoeding in aanmerking komen.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Bronkhorst beschikt over de intellectuele eigendomsrechten op de Producten, of heeft een geldig gebruiksrecht daartoe.
- 14.2 Opdrachtgever staat ervoor in geen inbreuk te maken (noch derden zulks toe te staan of mogelijk te maken) op intellectuele eigendomsrechten van Bronkhorst, dan wel haar toeleveranciers, met betrekking tot de Producten, bijvoorbeeld door de Producten of de Programmatuur te kopiëren, te bewerken of na te maken.

- 14.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de Programmatuur of van het Product te verwijderen of te wijzigen.
- 14.4 Het is Bronkhorst toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.

Indien beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever geen reservekopie van programmatuur kan maken, zal Bronkhorst aan Opdrachtgever desgevraagd een reservekopie ter beschikking stellen.

- 14.5 Tenzij Bronkhorst een reservekopie van de Programmatuur aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever één reservekopie van de Programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. Installatie van de reservekopie geschiedt slechts na onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging. In dat geval gelden ten aanzien van bedoelde reservekopie de in deze Algemene Voorwaarden overeengekomen gebruiksbeperkingen. Een reservekopie dient te zijn voorzien van dezelfde labels en aanduidingen van auteursrecht als aanwezig op het oorspronkelijke exemplaar (zie artikel 14.3).
- 14.6 Bronkhorst vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsovername van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat de Programmatuur of door Bronkhorst zelf ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendommen, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Bronkhorst onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsovername en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Bronkhorst. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Bronkhorst verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsovernames te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (I) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Bronkhorst ter beschikking gestelde materialen, dan wel (II) met wijzigingen die Opdrachtgever in de Programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de Programmatuur of door Bronkhorst zelf ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Bronkhorst een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Bronkhorst zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Programmatuur, databestanden, apparatuur of de betreffende andere materialen ongestoord kan blijven gebruiken, bijvoorbeeld door aanpassing van de inbreukmakende onderdelen of door verwerving van een gebruiksrecht ten behoeve van Opdrachtgever.

Indien Bronkhorst naar haar uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor haar (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde ongestoord kan blijven gebruiken, zal Bronkhorst het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Bronkhorst zal haar keuze in dit kader niet maken dan na overleg met Opdrachtgever. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringverplichting van Bronkhorst wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van een derde is geheel uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringverplichtingen van Bronkhorst voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de Programmatuur of door Bronkhorst zelf ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen (I) in een niet door Bronkhorst gemodificeerde vorm, (II) in samenhang met niet door Bronkhorst geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of (III) op een andere wijze dan waarvoor de Programmatuur of door Bronkhorst zelf ontwikkelde databestanden, apparatuur of andere materialen zijn ontwikkeld of bestemd.

15. Aansprakelijkheid

- 15.1 Bronkhorst is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (inclusief maar niet gelimiteerd tot gederfde omzetten, winsten en of andere financiële nadelen), immateriële schade, bedrijfs- of milieuschade.

- 15.2 De aansprakelijkheid van Bronkhorst jegens Opdrachtgever voor directe schade, hoe ook ontstaan en/of juridisch gebaseerd, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de door Bronkhorst ontvangen vergoeding(en) voor het Product dat de schade heeft veroorzaakt (exclusief B.T.W.).
- 15.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel 15 blijven buiten toepassing voor zover de betreffende schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Bronkhorst of haar hoogste leidinggevend personeel of voor zover Bronkhorst's aansprakelijkheid voortvloeit uit het dwingend toepasselijke productenaansprakelijkheidsrecht.
- 15.4 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Bronkhorst of haar hoogste leidinggevend personeel, zal Opdrachtgever Bronkhorst vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, terzake van vergoeding van schade, kosten of interessen, verband houdende met de Producten, c.q. voortvloeiende uit het gebruik van de Producten, tenzij Opdrachtgever redelijkerwijs geen enkel verwijt met betrekking tot de schade valt te maken.

16. Overmacht

- 16.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Bronkhorst, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers van Bronkhorst evenals gebrekkigheid van zaken, materialen of programmatuur van derden.
- 16.2 Indien een overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Order door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Order gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

17. Beëindiging/ ontbinding

- 17.1 Elk der partijen kan een Order zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien ten aanzien van de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of verleend, of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Bronkhorst is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement en/of fusie van Opdrachtgever vervalt het recht tot gebruik van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Programmatuur van rechtswege.
- 17.2 Indien Opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige Order mocht voortvloeien, is Opdrachtgever in verzuim en is Bronkhorst gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:
- (a) de uitvoering van die Order en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - (b) die Order en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden;
- een en ander onverminderd Bronkhorst's andere rechten onder welke Order of overeenkomst met Opdrachtgever dan ook en zonder dat Bronkhorst tot enige schadevergoeding is gehouden.
- 17.3 Indien zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in artikel 17.1 of 17.2 zijn respectievelijk alle vorderingen van Bronkhorst op Opdrachtgever en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende Order onmiddellijk en in het geheel opeisbaar en is Bronkhorst gerechtigd de betreffende Producten terug te nemen. In dat geval zullen Bronkhorst en haar gemachtigde(n) zijn gerechtigd om de terreinen en gebouwen van Opdrachtgever te betreden teneinde de Producten in bezit te nemen. Opdrachtgever is verplicht de nodige maatregelen te nemen teneinde Bronkhorst in de gelegenheid te stellen zijn rechten te effectueren.

18. Geheimhouding

- 18.1 Partijen garanderen elkaar over en weer dat zij maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot alle gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van hun wederpartij waarvan zij, hun personeelsleden en/of voor hen werkzame derden bij de totstandkoming en/of uitvoering van een Order kennis nemen. Hiertoe zullen partijen voor zover noodzakelijk de daarvoor in aanmerking komende personeelsleden en/of voor hen werkzame derden tot geheimhouding verplichten.
- 18.2 De geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in lid 1 omvat tevens de verplichting van Opdrachtgever om de Programmatuur als vertrouwelijke informatie te behandelen en dit tevens haar personeelsleden op te dragen. In het bijzonder is het Opdrachtgever niet toegestaan de Programmatuur aan derden af te geven, danwel anderszins ter inzage te verstrekken.

19. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 19.1 Het is Bronkhorst toegestaan haar rechten en verplichtingen ten opzichte van Opdrachtgever aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Bronkhorst worden overgedragen dient Bronkhorst Opdrachtgever hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen en heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Bronkhorst is niet tot enige schadevergoeding terzake gehouden.
- 19.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen ten opzichte van Bronkhorst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Bronkhorst.

20. Wijzigingen

- 20.1 Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden of in enige Order kunnen slechts schriftelijk worden gedaan.

21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 21.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle Orders is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (CISG) wordt nadrukkelijk uitgesloten.
- 21.2 Indien deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn in een internationale verhouding met Opdrachtgever, zal deze Bronkhorst steeds direct informeren over alle bepalingen in deze Algemene Voorwaarden die in het land van Opdrachtgever niet afdwingbaar zijn. Mits op voorhand door Bronkhorst geaccordeerd, zal Bronkhorst alsdan de redelijke kosten van een eventueel daartoe benodigd onderzoek dragen. Opdrachtgever zal, voor zover hij met het bepaalde in de eerste zin van dit lid in gebreke blijft, zich niet in of buiten rechte beroepen op de mogelijke niet-afdwingbaarheid van dergelijke bepalingen en Bronkhorst vrijwaren voor enige schade die mocht ontstaan, tenzij Bronkhorst heeft geweigerd om de redelijke kosten als hierboven bedoeld te voldoen.
- 21.3 Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zal elk geschil tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zutphen indien Opdrachtgever is gevestigd in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland.
- 21.4 Indien Opdrachtgever niet is gevestigd in een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte of Zwitserland, zal elk geschil tussen partijen worden voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut ("NAI"). Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters. Binnen vijftien (15) dagen na ontvangst van het schriftelijke bericht van één partij aan een andere partij dat een arbitrage bij het NAI aanhangig is gemaakt, stellen partijen elk één arbiter aan. De derde arbiter, welke als voorzitter van het scheidsgerecht zal fungeren, zal door partijen gezamenlijk worden aangesteld. De plaats van arbitrage is Ruurlo. Het scheidsgerecht zal het geschil beslechten in overeenstemming met Nederlands recht en niet als "goede mannen naar billijkheid". De procedure van de arbitrage zal geschieden in overeenstemming met de UNCITRAL Arbitration Rules. De behandeling van het geschil voor het scheidsgerecht zal in het Engels geschieden. Zowel de behandeling als de uitspraak zullen niet worden gepubliceerd of op een andere manier naar buiten worden gebracht. De uitspraak van het scheidsgerecht is bindend tussen partijen en leidt tot een finale beslechting van het geschil. Een uitspraak kan ten uitvoer worden gelegd na het verkrijgen van een executoriale titel van een daartoe bevoegd gerecht.