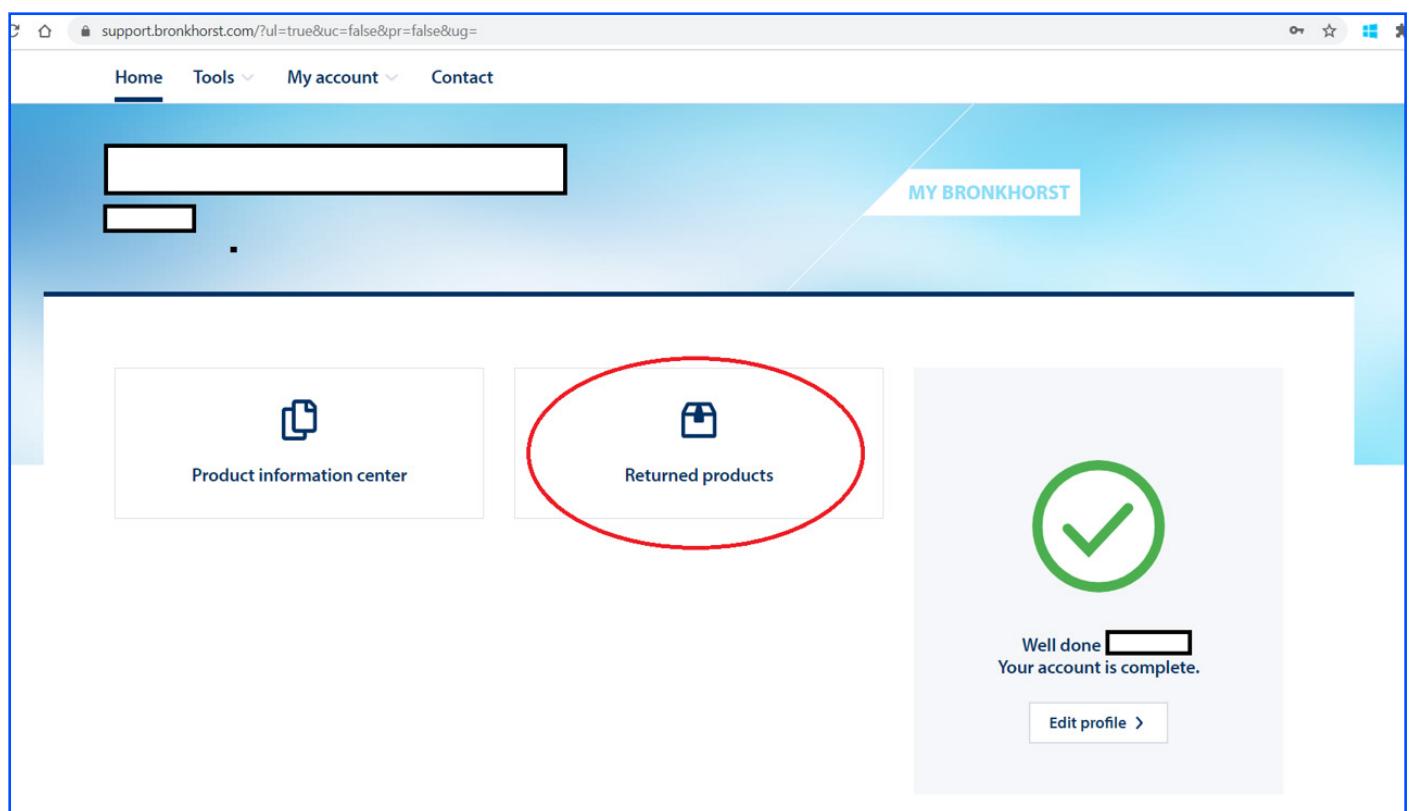


Merci d'avoir utilisé nos services, nous espérons vous revoir très vite.



Quand vous êtes connecté sur votre compte MyBronkhorst, cliquez sur « Returned products »

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/

bronkhorst

Home Tools My account Contact

Home > Tools > Returned products

Returned products

Create RMA

Archived RMA's

Puis cliquez sur « Create RMA » (Return Merchandise Authorization)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Bronkhorst

Home Tools My account Contact

Home > Tools > Returned products > Create

Health & Safety statement

Select your language: Français

- English
- Deutsch
- Espanol
- Français
- 中国
- 台灣
- 한국어
- 韓国語

Information générale

Qu'il s'agisse de service à nos clients ou de services de retour, les articles renvoyés à des fins de réparation doivent être accompagnés d'informations de sécurité. Le client de préparer les informations de sécurité pour les manipulations en toute sécurité de leur transport et par les distributeurs. Toute contamination doit être neutralisée.

bronkhorst souhaite fournir à ses clients les instruments et composants nécessaires. Le présent document contient des informations de sécurité et de composants. Il incombe au client de préparer les informations de sécurité de manière à ce qu'ils puissent être lus par les personnes responsables de bronkhorst et de nos clients. La sécurité doit être déclarée, même si elle a été neutralisée.

Il est recommandé de lire les informations générales dans la langue qui vous convient le mieux

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Pour déclarer toute contamination des instruments et composants, Bronkhorst exige (il s'agit d'une obligation légale) le renseignement de la RMA des instruments et composants.

Expédition

Les instructions ci-dessous doivent être respectées avant tout envoi d'instruments et de composants :

- ◆ dépressurisation de l'instrument
- ◆ neutralisation de l'instrument par une purge au gaz et/ou un rinçage avec un solvant adéquat
- ◆ retrait des cartouches des filtres, distincts ou intégrés, au niveau de l'entrée des instruments
- ◆ retour d'articles exempts de toute substance nocive
- ◆ imperméabilisation à l'air de toutes les ouvertures
- ◆ emballage dans un film de protection approprié (scellé)
- ◆ transport dans des conteneurs appropriés
- ◆ présence du "formulaire RMA" à l'extérieur de l'emballage conformément aux instructions de la procédure de retour.





agree with the Health & Safety statement



N'oubliez pas de cocher la case avant de cliquer sur « Next »

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

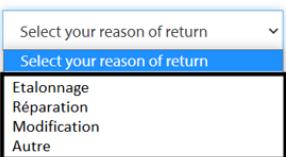
Items details

Type of instrument

Serial no. 

Select Model no. / Article no. 

Reason of return

Select your reason of return 

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing, if possible

Après avoir inséré le numéro de série de votre appareil ainsi que son modèle, choisissez ce que vous désirez parmi les 4 options (Étalonnage, Réparation, Modification ou Autre)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Etalonnage

What type of calibration?

Etalonnage standard

Etalonnage dans un laboratoire reconnu (Cofrac)

What kind of calibration? ?

Vérification de l'appareil et étalonnage si nécessaire

Etalonnage puis ajustement quelque soit le résultat

Ajustement sans vérification préalable

More options:

Etalonnage avec point supplémentaire

Autre

Si vous avez choisi Étalonnage, veuillez sélectionner le type d'étalonnage et passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

As found calibration, if necessary adjustment with (as-left) calibration

As found calibration, regardless of outcome adjustment with (as-left) calibration

Adjustment with (as-left) calibration

More options:

For this item I would like to have additional calibration points, against the original item default

Other

Attention ! Pour un étalonnage ces informations sont obligatoires, pensez à bien créer un compte et remplir toute les informations dans "Edit profile" (Ou voir guide création de compte).

Company	Nom de votre entreprise
First name	Votre prénom
Last name	Votre nom de famille
Address	Votre adresse ou celle de votre entreprise
ZipCode	Votre code postal ou celui de votre entreprise
Town	Votre ville ou celle de votre entreprise
Country	Pays

Si vous avez choisi un Étalonnage de type ISO-17025 (Cofrac), veuillez remplir ces informations supplémentaires

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Modification

What kind of modification?

Modification de la plage de débit
 Changement de fluide
 Modification de la pression d'entrée
 Modification de la pression de sortie
 Modification du Bus
 Autre modification (précisez plus bas)

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible

Si vous avez choisi Modification, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez la modification attendue

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Repair

Quelle partie de l'appareil voulez-vous réparer ?

La partie communication Bus
 La vanne de régulation
 Le capot externe
 La partie intérieure (Polution de l'appareil)
 Autre réparation précisez si-dessous

More options:

Cochez si vous desirez une calibration avant le service demandé

Has this item been used?

Yes No

Si vous avez choisi Réparation, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez le(s) problème(s) rencontré(s)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Other

Mauvaise livraison
 Mauvaise commande
 Garantie

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible use the original packing box and seal the instrument adequately.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

N2 (Nitrogen), H2O (water)

Si vous avez choisi Autre, veuillez sélectionner la case appropriée, puis passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

L'instrument a t-il été utilisé?

Yes No

Pour la sécurité de nos techniciens, veillez à bien faire attention au colis. Si possible utilisez la boîte d'origine.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

Veuillez précisez quel fluide est entré en contact avec votre appareil

A remplir si vous possédez un numéro d'enregistrement CAS

123456 - 12 - 1

Les gaz que vous avez mentionnés sont-ils concernés par les panneaux ci-dessous ?

Yes No

Select the relevant symbols:

--	--	--	--	--	--	--	--

Déclaration de non-contamination : veuillez préciser tous les liquides ou gaz entrés en contact avec votre appareil pour la bonne réalisation de votre demande

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Select the relevant symbols:

Explosif	Inflammable	Oxydant	Gaz sous pression	Corrosif	Toxique	A risque modéré	Risque sur la santé	Risque sur l'environnement
<input type="checkbox"/>								

Has this item been purged?

Yes No

This item has been purged with the following gasses and or liquids:

Si l'instrument a été purgé, veuillez préciser avec quel gaz ou liquide.

Method of purging:

Méthode de purge

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Attach file(s)

Si vous souhaitez joindre une image ou un fichier glissez les ci-dessous (Max 1,5MB)

Drag & Drop file here or **Browse file**

(Max. 1,5 MB)

Drag & Drop file here or **Browse file**

(Max. 1,5 MB)

Drag & Drop file here or **Browse file**

(Max. 1,5 MB)

Partagez votre ressenti !

Next >

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Please give us your feedback

Next >

Your item has been added successful

To add another item, you can choose for "Add another item". If all your items are registered, please chose "Next".

Add another item > Duplicate item > Continue editing item > **Next step >**

BRONKHORST HIGH-T
Nijverheidstraat 1A
NL-7261 AK Ruurlo (NL)
Tel. +31.573.45.88.00
info@bronkhorst.com

Service & support
Contact >

Copyright © 2018 Bronkhorst. All rights reserved. [Sitemap](#) [Disclaimer](#) [Privacy note](#)

Si vous souhaitez ajouter un autre instrument dans la même demande RMA cliquez sur « Add another item ». Si vous souhaitez ajouter un instrument similaire cliquez sur « Duplicate item ». Sinon cliquez sur « Next step » et passez à la prochaine étape.

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Choose your distributor from the map or click below to be linked to the area of your interest.

Search for distributor

Bronkhorst (France) S.A.S.
53 Rue Jacques Verniol, MONTIGNY-LES CORMEILLES
France
Advised distributor

Gefran Benelux N.V.
LammerdriesZuid 14 A, OLEN
Belgium
308 km

Bronkhorst (UK) Ltd.
1 Kings Court, Newmarket
United Kingdom
384 km

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Return address

Company name

Address

Postalcode

Town

Country

Remark

Cochez cette case si vous souhaitez entrer une autre adresse de livraison

Personal information

Name

Position

Telephone

Email

Confirm email

Attention:

Toutes les mises à jour de votre colis vous seront envoyées par mail.

Additional information

Your reference

Ici vous pouvez vérifier si toutes les informations que vous avez saisies sont correctes.

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Different invoice address

Additional information

Your reference

Cochez si vous souhaitez recevoir une estimation du prix en avance

Attention:
All updates are done through this email address:

Next >

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Serial number	Model key	Reason of return	Used	Contaminated
M17203969F	SID-001H	Calibration	true	

Electronical signature

Name

Date

Cochez si toutes les informations sont correctes

Cochez si vous êtes en accord avec [les conditions de retour](#) de ce produit

[Previous](#) [Complete shipment](#)