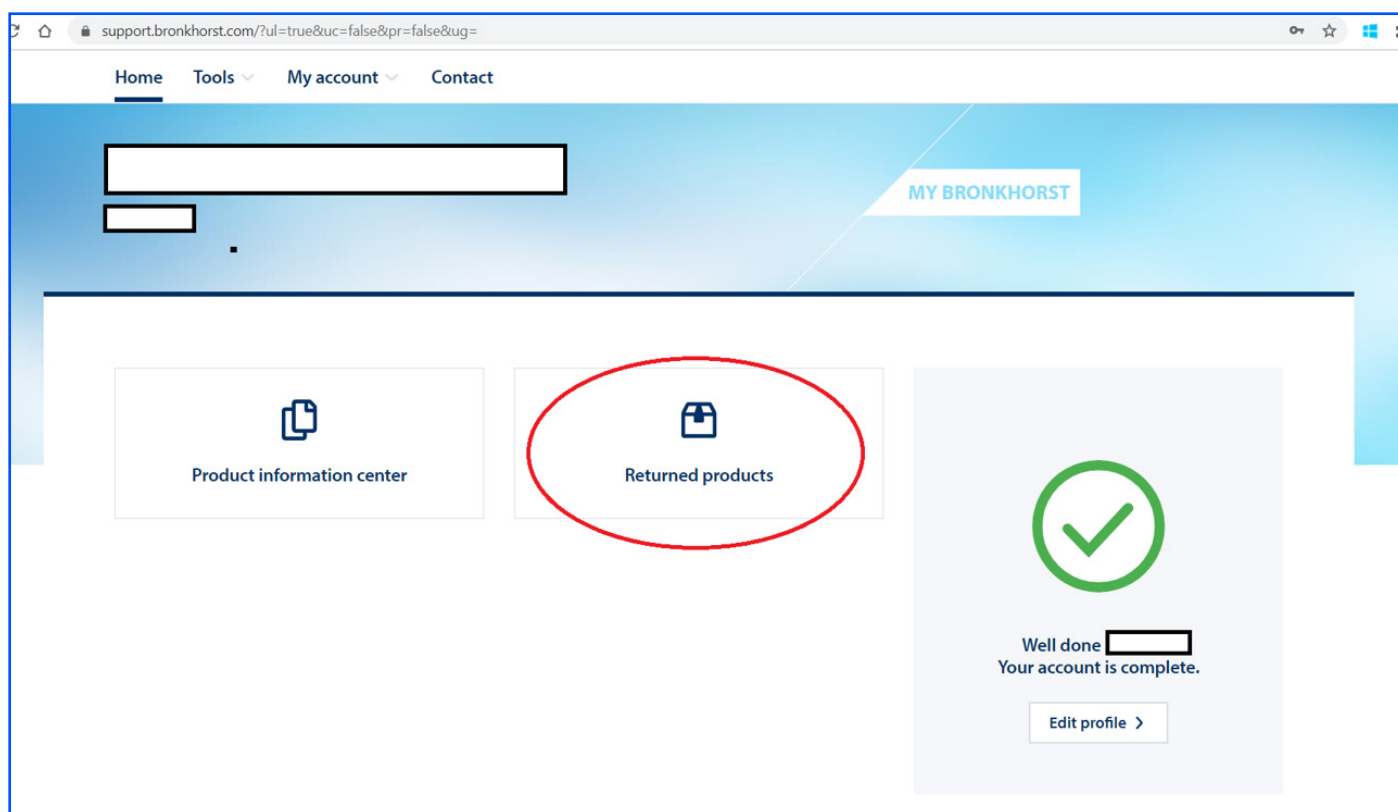
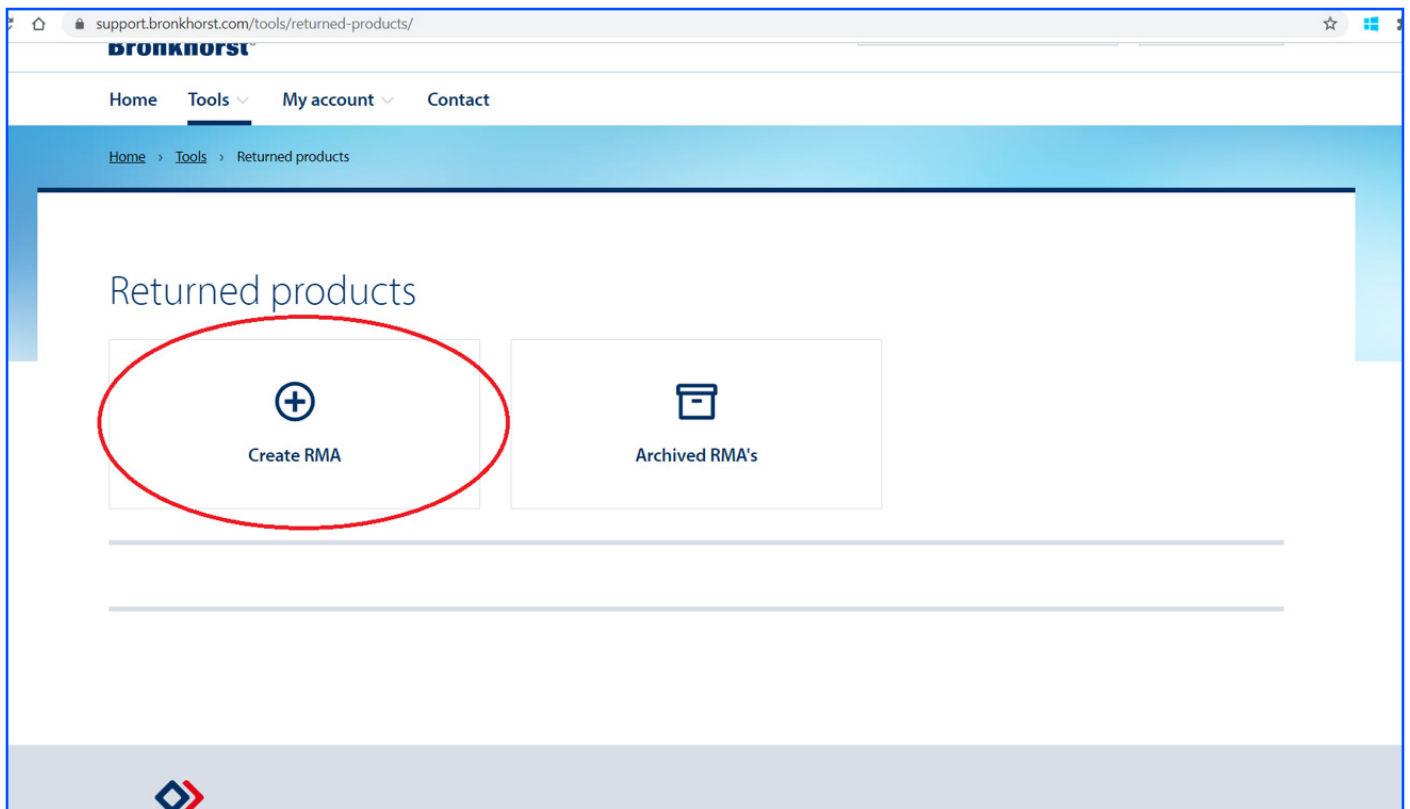


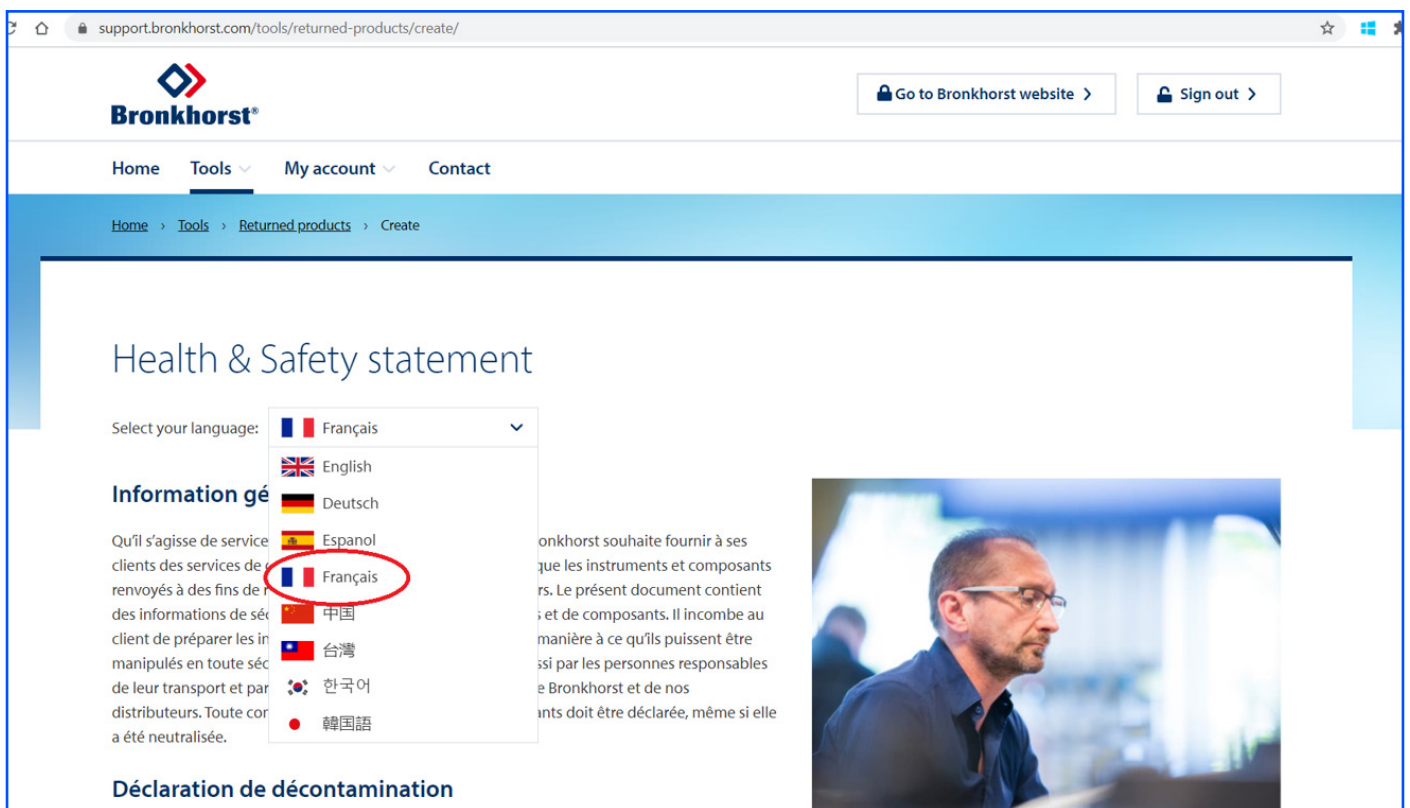
Merci d'avoir utilisé nos services, nous espérons vous revoir très vite.



Quand vous êtes connecté sur votre compte MyBronkhorst, cliquez sur « Returned products »



Puis cliquez sur « Create RMA » (Return Merchandise Authorization)



Il est recommandé de lire les informations générales dans la langue qui vous convient le mieux

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Pour déclarer toute contamination des instruments et composants, Bronkhorst exige (il s'agit d'une obligation légale) le renseignement de la RMA des instruments et composants.


Expédition

Les instructions ci-dessous doivent être respectées avant tout envoi d'instruments et de composants :

- ◆ dépressurisation de l'instrument
- ◆ neutralisation de l'instrument par une purge au gaz et/ou un rinçage avec un solvant adéquat
- ◆ retrait des cartouches des filtres, distincts ou intégrés, au niveau de l'entrée des instruments
- ◆ retour d'articles exempts de toute substance nocive
- ◆ imperméabilisation à l'air de toutes les ouvertures
- ◆ emballage dans un film de protection approprié (scellé)
- ◆ transport dans des conteneurs appropriés
- ◆ présence du "formulaire RMA" à l'extérieur de l'emballage conformément aux instructions de la procédure de retour.

☒ agree with the Health & Safety statement

Next >



N'oubliez pas de cocher la case avant de cliquer sur « Next »

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Items details

Type of instrument

Serial no.

Select Model no. / Article no.

Reason of return

Select your reason of return

- Etalonnage
- Réparation
- Modification
- Autre

Has this item been used?

☒ Yes ☐ No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing, if possible

Après avoir inséré le numéro de série de votre appareil ainsi que son modèle, choisissez ce que vous désirez parmi les 4 options (Étalonnage, Réparation, Modification ou Autre)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Etalonnage

What type of calibration?

☐ Etalonnage standard

☐ Etalonnage dans un laboratoire reconnu (Cofrac)

What kind of calibration? ?

☐ Verification de l'appareil et étalonnage si nécessaire

☐ Etalonnage puis ajustement quelque soit le résultat

☐ Ajustement sans vérification préalable

More options:

☐ Etalonnage avec point supplémentaire

☐ Autre

Si vous avez choisi Étalonnage, veuillez sélectionner le type d'étalonnage et passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

☐ As found calibration, if necessary adjustment with (as-left) calibration

☐ As found calibration, regardless of outcome adjustment with (as-left) calibration

☐ Adjustment with (as-left) calibration

More options:

☐ For this item I would like to have additional calibration points, againsts the original item default

☐ Other

Attention ! Pour un étalonnage ces informations sont obligatoires, pensez à bien créer un compte et remplir toute les informations dans "Edit profile" (Ou voir guide création de compte).

Company	Nom de votre entreprise
First name	Votre prénom
Last name	Votre nom de famille
Address	Votre adresse ou celle de votre entreprise
ZipCode	Votre code postal ou celui de votre entreprise
Town	Votre ville ou celle de votre entreprise
Country	Pays

Si vous avez choisi un Étalonnage de type ISO-17025 (Cofrac), veuillez remplir ces informations supplémentaires

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Modification ▾

What kind of modification?

- ☐ Modification de la plage de débit
- ☐ Changement de fluide
- ☐ Modification de la pression d'entrée
- ☐ Modification de la pression de sortie
- ☐ Modification du Bus
- ☐ Autre modification (précisez plus bas)

Has this item been used?

☒ Yes ☐ No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible

Si vous avez choisi Modification, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez la modification attendue

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Repair ▾

Quelle partie de l'appareil voulez-vous réparer ?

- ☐ La partie communication Bus
- ☐ La vanne de régulation
- ☐ Le capot externe
- ☐ La partie intérieure (Pollution de l'appareil)
- ☐ Autre réparation précisez si-dessous

More options:

- ☐ Cochez si vous desirez une calibration avant le service demandé

Has this item been used?

☒ Yes ☐ No

Si vous avez choisi Réparation, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez le(s) problème(s) rencontré(s)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Reason of return

Other

☐ Mauvaise livraison
☐ Mauvaise commande
☐ Garantie

Has this item been used?

☒ Yes ☐ No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible use the original packing box and seal the instrument adequately.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

N2 (Nitrogen), H2O (water)

Si vous avez choisi Autre, veuillez sélectionner la case appropriée, puis passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

L'instrument a-t-il été utilisé?

☒ Yes ☐ No

Pour la sécurité de nos techniciens, veuillez à bien faire attention au colis. Si possible utilisez la boîte d'origine.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

Veuillez préciser quel fluide est entré en contact avec votre appareil










A remplir si vous possédez un numéro d'enregistrement CAS

123456 - 12 - 1

Les gaz que vous avez mentionnés sont-ils concernés par les panneaux ci-dessous ?

☒ Yes ☐ No

Select the relevant symbols:












Déclaration de non-contamination : veuillez préciser tous les liquides ou gaz entrés en contact avec votre appareil pour la bonne réalisation de votre demande

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/


HomeToolsMy accountContact

Select the relevant symbols;




Explosif

☐




Inflammable

☐




Oxydant

☐




Gaz sous pression

☐




Corrosif

☐




Toxique

☐




A risque modéré

☐



Risque sur la santé

☐



Risque sur l'environnement

☐

Has this item been purged?

☒ Yes☐ No

This item has been purged with the following gasses and or liquids:

Si l'instrument a été purgé, veuillez préciser avec quel gaz ou liquide.

Method of purging:


Méthode de purge

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

HomeToolsMy accountContact

Attach file(s)

Si vous souhaitez joindre une image ou un fichier glissez les ci-dessous (Max 1,5MB)




Drag & Drop file here

or

Browse file

(Max. 1,5 MB)




Drag & Drop file here

or

Browse file

(Max. 1,5 MB)



Drag & Drop file here

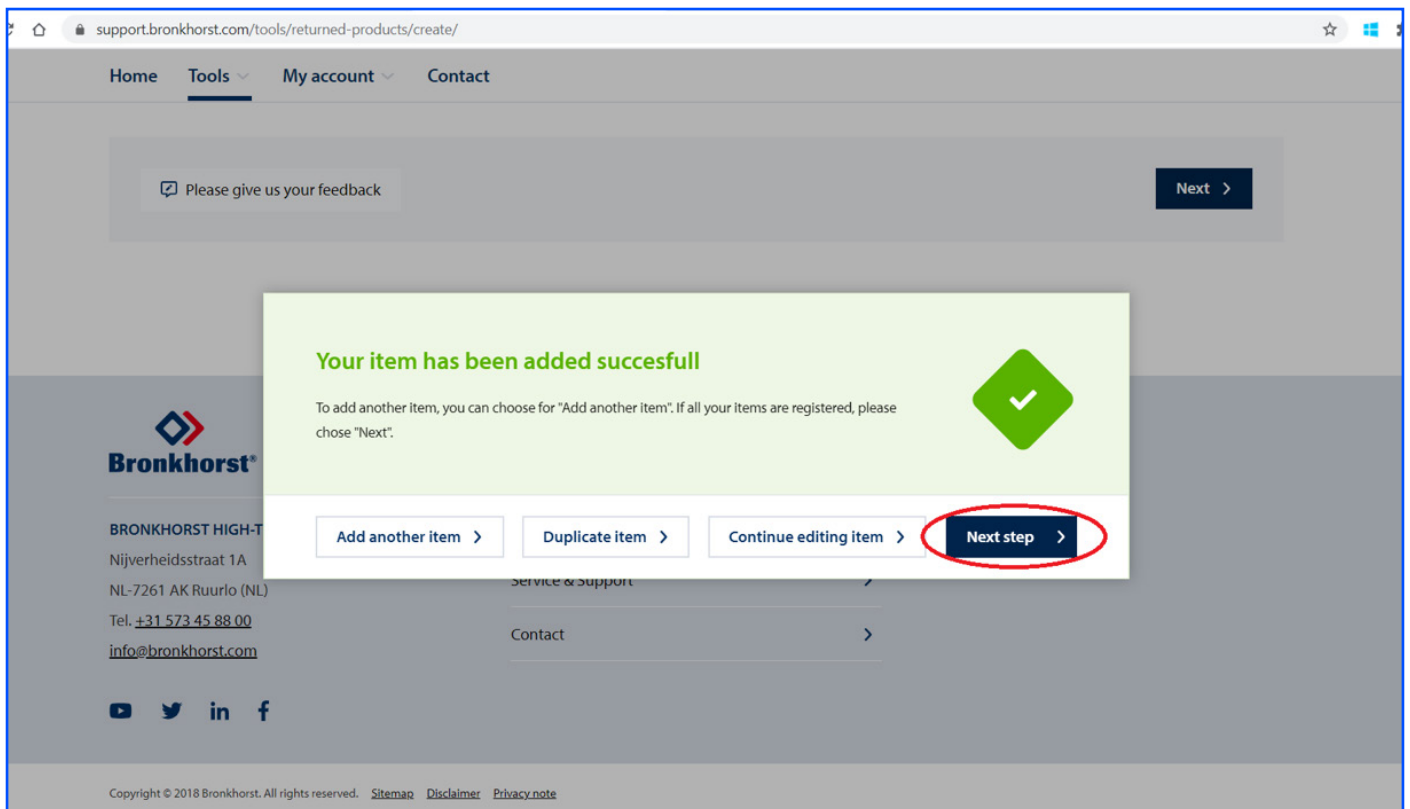
or

Browse file

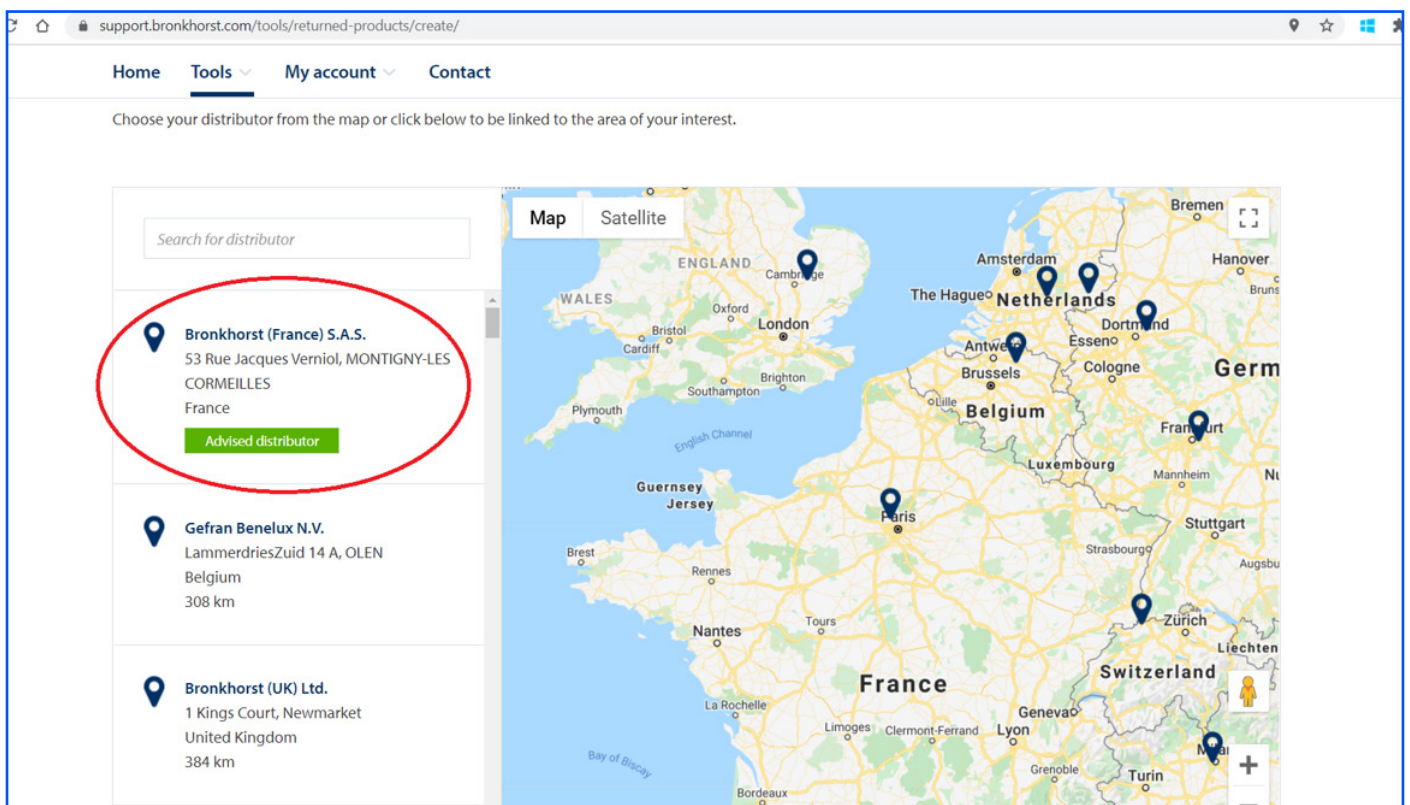
(Max. 1,5 MB)

Partagez votre ressenti !

Next >



Si vous souhaitez ajouter un autre instrument dans la même demande RMA cliquez sur « Add another item ». Si vous souhaitez ajouter un instrument similaire cliquez sur « Duplicate item ». Sinon cliquez sur « Next step » et passez à la prochaine étape.



support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Return address

Company name: Nom de votre entreprise

Address: Adresse de l'entreprise

Postalcode: Code postal

Town: Ville de l'entreprise

Country: Pays

Remark: Avez vous des remarques à faire parvenir à Bronkhorst?

☐ Cochez cette case si vous souhaitez entrer une autre adresse de livraison

Personal information

Name: Votre nom de famille

Position: La place que vous occupez dans l'entreprise

Telephone: Votre numéro de téléphone personnel ou professionnel

Email: Votre mail

Confirm email: Confirmer votre mail

Attention:
Toutes les mises à jour de votre colis vous seront envoyées par mail.

Additional information

Your reference:

Ici vous pouvez vérifier si toutes les informations que vous avez saisies sont correctes.

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Attention:
All updates are done through this email address!

☐ Different invoice address

Additional information

Your reference: Votre nom, prénom ou le nom de votre entreprise

☒ Cochez si vous souhaitez recevoir une estimation du prix en avance

< Previous

Next >





support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home

Tools

My account

Contact

Serial number	Model key	Reason of return	Used	Contaminated	
M17203969F	SID-001H	Calibration	true		  

Electronical signature

Name

Votre prénom, nom de famille

Date

Année/Mois/Jour

yyyy-mm-dd

☐ Cochez si toutes les informations sont correctes

☐ Cochez si vous êtes en accord avec les conditions de retour de ce produit

< Previous

Complete shipment >