



Bronkhorst Duurzaamheidsverslag 2024

● Duurzame keuzes. Meetbare resultaten.



Bronkhorst Duurzaamheidsverslag 2024			
	→	Inhoudsopgave	
		01	Over Bronkhorst 07
		02	Materialiteit 13
		03	Milieu 15
		04	Sociaal 21
		05	Goed bestuur 29



Voorwoord van de board

Duurzaamheid

Bij Bronkhorst High-Tech is duurzaamheid een bewuste keuze. We willen laten zien wat we doen, waar we voor staan en hoe we bijdragen aan een betere wereld.

Sinds onze oprichting in 1981 werken we met passie aan innovatieve technologie die verschil maakt. Onze low-flow oplossingen helpen klanten wereldwijd om slimmer, schoner en duurzamer te werken. Vooruitgang is voor ons pas waardevol als die goed is voor mens en milieu.

In dit verslag lees je hoe wij omgaan met thema's als klimaat, energie, afval, diversiteit en goed bestuur. Onze doelen, acties en resultaten worden helder uitgelegd en onderbouwd met cijfers. We zijn trots op wat we al bereikt hebben, maar ook realistisch over wat nog beter kan. Bij Bronkhorst zien we duurzaamheid als iets wat je samendoet. Met collega's, klanten, partners en de samenleving. Samen maken we het verschil.

Namens de Board van Bronkhorst veel leesplezier!

Alex Vossebeld, Executive Board member Operations

Ton Kemperink, Executive Board member Sales & Global Key Account

Henk Tappel, Executive Board member Innovations

Robert Tiessink, Executive Board member Finance, IT, HR

Fergus van Beek, Executive Board member Marketing & New Business





Managementsamenvatting Duurzaamheidsverslag 2024

Bij Bronkhorst werken we aan een betere wereld door onze impact op het milieu te verkleinen, een veilige en inclusieve werkomgeving te bieden en integer te handelen. Dit verslag geeft een overzicht van onze belangrijkste resultaten in 2024 binnen de domeinen Milieu, Sociaal en Goed bestuur, en hoe deze bijdragen aan de Sustainable Development Goals (SDG's).

- Milieu**
- CO₂-reductie: Door volledig over te stappen op groene stroom is de CO₂-uitstoot van elektriciteit teruggebracht van 387 ton naar 0 ton.
 - Eigen opwekking: 1107 zonnepanelen en een Warmte-Koude Opslag (WKO) zorgen voor energiebesparing.
 - Gebouwen: 18.068 m² vastgoed, grootste deel energieklassse A+++, verbeterkansen bij panden met klasse E/F.
 - Afval en circulariteit: 73% minder CO₂-uitstoot door recycling (63 ton bespaard).
 - Gevaarlijke stoffen: VOS-uitstoot slechts 10 kg (96% onder wettelijke norm). Kwikgebruik wordt uitgefaseerd.
 - Bijdrage aan SDG's: SDG 3 (Gezondheid), SDG 7 (Duurzame energie), SDG 12 (Verantwoorde consumptie).

- Sociaal**
- Werkgelegenheid: 800 medewerkers wereldwijd, grootste deel met vast contract.
 - Diversiteit: 75% man / 25% vrouw; actief beleid voor inclusie.
 - Veiligheid: 93 gevaarlijke situaties, 11 bijna-ongevallen, 12 kleine ongevallen (geen verzuim).

- Ontwikkeling: 70-20-10-leermodel, toegang tot LinkedIn Learning, leiderschapsprogramma.
- Bijdrage aan SDG's: SDG 3 (Gezondheid), SDG 8 (Waardig werk en economische groei).

- Goed bestuur**
- Gedragscode & MVO: ISO 9001, ISO 14001, ISO 26000 verankerd in beleid.
 - Integriteit: Geen gevallen van corruptie of omkoping in 3 jaar.
 - Meldprocedures: Vertrouwenspersonen en klokkenluidersregeling beschikbaar.
 - Maatschappelijke betrokkenheid: Steun aan projecten voor cultuur, onderwijs, gezondheid; deelname aan innovatieplatforms.
 - Transparantie: Jaarlijkse accountantscontrole, toezicht op internationale administraties.
 - Bijdrage aan SDG's: SDG 9 (Innovatie en infrastructuur), SDG 16 (Vrede, justitie en sterke instellingen).

We zijn trots op de stappen die we in 2024 hebben gezet. Tegelijk blijven we werken aan verbeteringen, zoals verduurzaming van gebouwen, meer inzicht in scope 3-emissies en het vergroten van diversiteit. Samen met onze medewerkers, klanten en partners zetten we koers naar een toekomst waarin technologie en duurzaamheid hand in hand gaan.



Feiten & cijfers

40+ jaar
ervaring

Op het gebied van
low-flow technologie.

HQ
Ruurlo

Met nevenvestigingen in
Neede en Enschede.

5 productie
faciliteiten

In Ruurlo, Neede, Duitsland,
Singapore en de VS.

12
locaties

Verkoopkantoren over de
hele wereld.

30
landen

Met verkoop- en service
ondersteuning.

800+
collega's

Bronkhorst medewerkers
wereldwijd.

6064 m²
productie-
faciliteit

De totale oppervlakte van
onze productiefaciliteit.

1.000.000+
instrumenten

Bronkhorst instrumenten
wereldwijd in het veld.

€94.500.000
omzet

Wereldwijde omzet in
2024.

Bronzen
medaille

Door EcoVadis voor onze
prestaties in duurzaamheid.

ISO
Gecertificeerd

ISO 9001 en 14001 gecertificeerd. ISO 14644-1 klasse 6 clean room en
klasse 5 flow benches. ISO 17025 geaccrediteerd kalibratiecentrum.



Bedrijfsprofiel

Bronkhorst High Tech is wereldwijd marktleider in low-flow technologie. Sinds 1981 ontwikkelen en produceren wij slimme en nauwkeurige instrumenten voor het meten en regelen van gas, vloeistof, damp en druk. We volgen ontwikkelingen in de markt, denken vooruit en vinden steeds nieuwe manieren om processen slimmer, duurzamer en betrouwbaarder te maken.

Onze instrumenten worden wereldwijd toegepast in sectoren als analytische toepassingen, bio processing, duurzame energie, de halfgeleiderindustrie, farmacie, medische technologie, chemie, machinebouw, olie & gas en waterbehandeling.

We leveren instrumenten voor gas-, vloeistof-, damp- en drukmetingen. Naast standaardoplossingen bieden we maatwerk via een modulaair systeem. Ontwikkeling, productie, training en service doen we in eigen huis. Met 12 kantoren en een wereldwijd netwerk van lokale partners zijn we altijd dichtbij. We bieden deskundig advies, snelle ondersteuning en oplossingen die aansluiten bij de praktijk van onze klanten.

We werken volgens hoge kwaliteitsnormen (ISO 9001) en zetten ons actief in voor milieubewust ondernemen (ISO 14001). Kwaliteit en duurzaamheid zijn verankerd in onze manier van werken.

Bij Bronkhorst geloven we dat technologie vooruitgang mogelijk maakt. Daarom blijven we leren, verbeteren en vernieuwen. Zo zorgen we ervoor dat onze klanten met vertrouwen kunnen bouwen aan hun toekomst!

We are the low-flow specialists.

Onze visie

Bij Bronkhorst geloven we dat we met onze low-flow technologie bijdragen aan een betere wereld. We willen de kwaliteit van leven verbeteren: voor onze klanten, voor elkaar en voor de samenleving.

We zijn een hechte 'flowfamilie'. We luisteren naar elkaar, nemen de tijd en helpen waar we kunnen. Die zorg geven we ook aan onze klanten: we denken mee, lossen vraagstukken op en ontwikkelen samen slimme oplossingen.

Purpose

We are here to propel the world forward. Our cutting-edge low-flow solutions power the creation of better products for a brighter future.

Kernwaarden

Meesterschap
Pionieren
Samenwerken
Duurzaamheid



Duurzaamheidsinitiatieven

Met onze low-flow technologie dragen we bij aan een betere wereld. Met onze oplossingen helpen we processen slimmer, betrouwbaarder en duurzamer te maken in sectoren die impact hebben op het gebied van gezondheid, energie en innovatie.

Onze inzet voor duurzaamheid zie je niet alleen terug in onze producten, maar ook in onze bedrijfsvoering. Op onze locatie in Ruurlo hebben we verschillende initiatieven die aansluiten bij de Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties. Hieronder enkele voorbeelden. Deze initiatieven zijn overigens geen eindpunt, maar een startpunt. Samen met klanten en partners blijven we innoveren om de uitdagingen van morgen om te zetten in duurzame oplossingen.

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH



Waardig werken en economische groei

- ▶ Actieve samenwerking met lokale leveranciers om transportafstanden te verkleinen en de regionale economie te versterken
- ▶ We nemen deel aan regionale initiatieven om werkgelegenheid en innovatie te stimuleren.

9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE



Industrie, innovatie en infrastructuur

- ▶ Verduurzaming van gebouwen; klimaatplafonds voor energie-efficiënte verwarming en koeling.
- ▶ Actieve deelname aan platforms voor innovatie en technologie.
- ▶ Support van wetenschappelijke initiatieven voor duurzame oplossingen.

3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



Goede gezondheid en welzijn

- ▶ Vacuümreinigingsinstallatie om schadelijke stoffen te verminderen.
- ▶ Steunen van regionale projecten op het gebied van cultuur, welzijn, onderwijs en gezondheid

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY



Betaalbare en duurzame energie

- ▶ Warmte-Koude Opslag (WKO) om energie te besparen.
- ▶ Laadplein voor 30 elektrische auto's, gevoed door zonnepanelen
- ▶ We kopen alleen groene energie in.





Stakeholders



Onze klanten:
Samen vooruit

We luisteren actief naar onze klanten en willen hun verwachtingen niet alleen waarmaken, maar overtreffen. Door regelmatig contact meten we klanttevredenheid en pakken we kansen en problemen vroegtijdig aan. Zo bouwen we aan langdurige relaties.



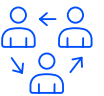
Onze medewerkers:
Werk dat past en inspireert

We bieden een veilige werkomgeving waarin medewerkers passend en motiverend werk doen, zich blijven ontwikkelen, invloed en verantwoordelijkheid krijgen, eerlijk worden beoordeeld en beloond, en open in gesprek kunnen met het management.



Onze aandeelhouders:
Transparant en toekomstgericht

We zorgen voor een gezond rendement voor onze aandeelhouders en informeren ze actief over de prestaties en plannen van Bronkhorst.



Onze leveranciers:
Samen duurzaam groeien

We bouwen aan langdurige relaties, gebaseerd op vertrouwen en wederzijds voordeel. Samen werken we aan duurzame oplossingen en verbeteren we continu kwaliteit en efficiëntie.



Onze strategische partners:
Innovatie in samenwerking

We werken nauw samen met een select aantal partners in specifieke markten en technologieën. Samen ontwikkelen we slimme oplossingen voor de toekomst.



Onze maatschappij:
Verantwoord ondernemen

Bij Bronkhorst ondernemen we duurzaam door verantwoord met middelen om te gaan, het welzijn van mensen te versterken en wetenschap en onderwijs te ondersteunen. De SDG's van de Verenigde Naties geven richting aan onze inzet voor een betere wereld, lokaal en wereldwijd.



Materialiteit

Wat is materialiteit?

Materialiteit gaat over het bepalen welke thema’s belangrijk zijn om over te rapporteren. We bekijken elk thema daarbij vanuit twee kanten.

Impact materialiteit

Waar heeft Bronkhorst invloed op?
Denk aan onze impact op het milieu, onze medewerkers en de samenleving

Financiële materialiteit

Wat heeft invloed op Bronkhorst?
Bijvoorbeeld op onze strategie, risico’s of financiële resultaten

Deze aanpak wordt dubbele materialiteit genoemd en helpt ons richting te geven. Zo weten we welke thema’s voor Bronkhorst relevant zijn. Hetzij omdat we er zelf invloed op hebben, hetzij omdat externe factoren invloed hebben op Bronkhorst.

Hoe hebben we de dubbele materialiteitsanalyse gedaan?

We zijn begonnen met het verzamelen van input van klanten, leveranciers, collega’s en andere betrokkenen. Op basis daarvan hebben we elk thema beoordeeld en een score gegeven voor zowel impact als financiële materialiteit.

Deze beoordeling is gedaan aan de hand van een set vooraf bepaalde variabelen. Vervolgens hebben we deze scores geanalyseerd en geprioriteerd met behulp van een statistische verdeling, om op een objectieve manier vast te stellen welke onderwerpen het meest belangrijk zijn.

De voorlopige lijst van materiële thema’s is daarna besproken en gevalideerd door onze interne bestuursorganen. Zo kwamen we tot een definitieve selectie van de meest relevante onderwerpen binnen de domeinen Milieu, Sociaal en Bestuur.

Financieel ▲

Impact ►



Milieu

Bij Bronkhorst zetten we ons actief in voor een duurzamere wereld. We nemen verantwoordelijkheid voor onze impact op het klimaat en werken aan concrete verbeteringen.

We hebben een milieubeleid opgesteld en werken aan een klimaatbeleid dat onderdeel wordt van onze bedrijfsstrategie. Ook hebben we streefdoelen geformuleerd om onze impact te verminderen en onze gebouwen, processen en mobiliteit te verduurzamen. Deze streefdoelen gaan we komend jaar concretiseren, zodat we onze prestaties op dit gebied in de toekomst beter kunnen meten en vergelijken.



Naleven milieuwetgeving en verplichtingen
We voldoen aan milieuwetten en houden onze medewerkers op de hoogte van nieuwe regels.



Meten en analyseren van CO₂ voetafdruk
We monitoren en analyseren onze CO₂-uitstoot en nemen gerichte maatregelen om deze te verminderen.



Afvalbeheer
We beperken afval, recyclen waar kan en beheren dit op al onze locaties efficiënt om het milieu minimaal te belasten.



Energiebesparende maatregelen
Onze kantoren zijn energiezuinig ingericht en we stimuleren medewerkers om bewust met energie om te gaan.



Milieubewust inkopen
Bij inkoop letten we op milieu-impact en kiezen we voor duurzame leveranciers om onze keten te vergroenen.



Bewustwording en training medewerkers
We trainen medewerkers over milieu-impact en iedereen draagt actief bij aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk.



Continue verbetering en aanpassing
We verbeteren onze milieumaatregelen voortdurend en versterken zo onze weerbaarheid tegen klimaatverandering.



Klimaatverandering tegengaan

We willen onze CO₂-uitstoot verlagen en ons voorbereiden op de gevolgen van klimaatverandering. Dat doen we door: Minder uitstoot door energie-efficiëntie en het hergebruik van hernieuwbare energie

- Slimme logistiek om transportbewegingen te beperken
- Duurzamere gebouwen door renovatie en strengere eisen
- Elektrificatie van ons wagenpark en laadmogelijkheden voor medewerkers

Klimaatverandering brengt ook risico's met zich mee, zoals wateroverlast en hitte. Die kunnen onze productie en het welzijn van medewerkers beïnvloeden. Daarom nemen we maatregelen zoals zonwering, het planten van bomen voor schaduw en het installeren van klimaatplafonds in onze gebouwen.





Energieverbruik en CO₂ uitstoot

We kijken niet alleen naar hoeveel energie we gebruiken, maar ook naar de impact ervan op het klimaat. Energieverbruik leidt tot CO₂-uitstoot, en die uitstoot meten we op drie niveaus: zelf opgewekte energie (scope 1), ingekochte energie (scope 2) en energieverbruik door derden (scope 3).

Totaal gebouwoppervlak
19.700 m²

Totale CO₂ uitstoot
Circa 1.412 ton per jaar

SCOPE 1
Zelf opgewekte energie

We zetten in op energie die we zelf duurzaam opwekken en direct benutten. Het gaat hierbij om alle directe uitstoot van broeikasgassen die voortkomen uit bronnen binnen de organisatie, zoals gasverbruik voor de verwarming van gebouwen (scope 1).

Bronkhorst wekt zelf duurzame stroom op via 1107 zonnepanelen. Deze energie gebruiken we direct, bijvoorbeeld voor ons laadplein en apparatuur. Zo verlagen we onze afhankelijkheid van externe bronnen en verminderen we onze CO₂-uitstoot. Daarnaast passen we in onze gebouwen energiebesparende maatregelen toe zoals klimaatplafonds voor efficiënte verwarming en koeling.

Ons energieverbruik en onze vastgoedportefeuille geven een duidelijk beeld van waar we nu staan en waar onze verbeterkansen liggen. Voor de Bronkhorst High-Tech (productie)locaties in Nederland hebben we inzicht in het energieverbruik. Voor onze (internationale) verkoopkantoren verzamelen we nog gegevens om een compleet overzicht te krijgen.

Samen beslaan onze gebouwen in Nederland ruim 18.068 m². Een groot deel daarvan heeft een hoge energieklassse (A+++ tot A+++++), wat positief bijdraagt aan energie-efficiëntie en een lagere CO₂-uitstoot. Toch zijn er ook panden met een matige tot slechte energieprestatie (klasse C tot F). Vooral gebouwen met klasse E en F springen eruit door hun relatief hoge uitstoot in verhouding tot hun oppervlakte. Dit maakt duidelijk waar onze grootste verbeterkansen liggen.

De totale CO₂-uitstoot van alle gebouwen bedraagt ongeveer 1.412 ton per jaar, waarbij het grootste deel afkomstig is van locaties met een lagere energieklassse en/of een groot vloeroppervlak. Deze inzichten helpen ons om gericht te investeren in renovatie en verduurzaming, zodat we stap voor stap onze impact verkleinen.



SCOPE 2
Ingekochte energie

Bij scope 2 gaat het om indirecte uitstoot door het gebruik van ingekochte elektriciteit. Deze energie gebruiken we voor verlichting, machines en apparatuur op onze locaties.

Sinds 2024 kopen we uitsluitend groene stroom in bij onze energieleverancier. Dat betekent dat de CO₂-uitstoot van deze elektriciteit in de praktijk nul is. Dit baseren we op het principe dat bij de opwekking van stroom uit zon en wind geen directe CO₂-uitstoot vrijkomt. Wel is er indirecte uitstoot bij de productie van zonnepanelen en windmolens, maar die wordt over de levensduur van de installaties ruimschoots gecompenseerd. Voor 2024 hebben we nog geen gegevens beschikbaar over andere vormen van ingekochte energie zoals warmte of stoom.

In 2024 is het elektriciteitsverbruik licht gedaald ten opzichte van 2023, terwijl de productie aanzienlijk is gestegen. Door volledig over te stappen op groene stroom is de CO₂-uitstoot teruggebracht van 387 ton naar 0 ton. Hierdoor daalde de CO₂-intensiteit per geproduceerd instrument van 3.97 kg naar 0 kg. Dit benadrukt een duidelijke verbetering in duurzaamheidsprestaties dankzij de verschuiving naar duurzame energiebronnen.

Categorie	2023	2024
Electriciteitsverbruik (kWh)	1.560.000	1.530.000
Eigen opwekking (kWh)	229.000	* 312.050
CO ₂ uitstoot (ton)	387.000	0
Productie (aantal instrumenten)	97.385	83.355
CO ₂ intensiteit (kg/eenheid)	3.97	0

(Deze getallen gelden voor de locaties in Ruurlo en Neede samen)
* = Geschatte waarde

SCOPE 3
Energieverbruik in de hele keten



Naast het energieverbruik binnen onze eigen organisatie kijken we ook naar de impact buiten Bronkhorst. Het zogenaamde scope 3-verbruik. Dit gaat om energie die door derden wordt gebruikt, maar wel samenhangt met onze activiteiten. Denk daarbij aan het transport van goederen, de inkoop van materialen en het gebruik van onze producten bij klanten.

Deze vormen van indirect energieverbruik zijn belangrijk om een volledig beeld te krijgen van onze totale impact. Op dit moment hebben we nog onvoldoende data om hierover uitgebreid verslag te kunnen doen. Daarom zetten we ons actief in om meer inzicht te krijgen. Ons doel is om deze impact in de toekomst niet alleen beter te meten, maar ook gericht te verminderen.

Ook zakelijke vlieg- en autoreizen vallen onder scope 3 emissies Hiervan is de uitstoot nog niet bekend, maar dit zullen wij in 2026 inzichtelijk willen krijgen.



Omgaan met gevaarlijke stoffen

Bij Bronkhorst willen we lucht, water en bodem zo min mogelijk belasten. In ons productieproces hebben we daarom maatregelen genomen om emissies te beperken. Dankzij onze vacuümreinigingsinstallatie is de uitstoot van vluchtige organische stoffen (VOS) sterk verminderd. Onze jaarlijkse uitstoot bedraagt maximaal 10 kilogram, ruim onder de wettelijke grens van 250 kilogram per jaar.

Uitstoot vluchtige organische stoffen
Wettelijke toegestane uitstoot = 250 kg
Onze uitstoot = maximaal 10 kg
Daarmee zitten we **96% onder de norm**

Momenteel worden de instrumenten van Bronkhorst nog gekalibreerd volgens een methode waarbij kwik wordt gebruikt. Omdat kwik een potentieel risico vormt, onderzoeken we momenteel alternatieve kalibratiemethoden. Ons doel is om het gebruik van kwik volledig uit te faseren, zodat dit proces in de toekomst volledig veilig en milieuvriendelijk is.



Materialen slim gebruiken en hergebruiken

We werken aan een circulaire aanpak van afvalverwerking. In het afgelopen jaar veroorzaakte de verwerking van ons afval een uitstoot van 17 ton CO₂. Door ons afval niet te storten of te verbranden, maar te verwerken via recycling en energieopwekking, voorkomen we jaarlijks 63 ton CO₂-uitstoot. Dat staat gelijk aan de hoeveelheid CO₂ die je uitstoot als je 13 keer de aarde rondrijdt, of de uitstoot die vrijkomt bij het verwarmen van 17 huishoudens gedurende een heel jaar.

73% minder CO₂ uitstoot door recycling en energieopwekking.

We verzamelen steeds meer gegevens over materiaalstromen om onze processen verder te verbeteren en toekomstige rapportages nog nauwkeuriger te maken. Zo zetten we stap voor stap in op minder afval en meer hergebruik.



62 ton totaal ingezameld
60 % bedrijfsafval
16,783 kg CO₂ emissie

Sociaal

Bij Bronkhorst geloven we dat ons succes begint bij onze mensen. Duurzaamheid gaat niet alleen over milieu en technologie, maar ook over een werkomgeving waarin talent kan groeien en medewerkers zich verbonden voelen. We willen een werkgever zijn die inspireert, uitdaagt en ruimte biedt voor ontwikkeling.

Onze medewerkers werken dagelijks aan innovatieve oplossingen voor het meten en regelen van gas- en vloeistofstromen. Dat vraagt om vakmanschap én betrokkenheid. Daarom creëren we een omgeving waarin zij zich kunnen ontwikkelen en met plezier bijdragen aan onze gezamenlijke doelen.

We bieden afwisselend en uitdagend werk, een veilige en prettige werkomgeving waarin welzijn centraal staat, aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden en ruimte voor autonomie. Daarnaast investeren we in ontwikkeling via training, cursussen en kennisdeling, zodat iedereen kan blijven leren en groeien.

Als goed werkgever hechten wij waarde aan de Sustainable Development Goals (SDG's) die we al eerder noemde op het gebied van gezondheid, welzijn en gelijke kansen. Zo bouwen we niet alleen aan technologie, maar ook aan een organisatie waarin mensen zich thuis voelen en zich kunnen ontplooiën.



Menselijk kapitaal

Met ruim 800 medewerkers in 12 landen, en nog veel meer culturen en achtergronden, is Bronkhorst een werkgever met een divers personeelsbestand. Deze diversiteit vraagt om een persoonlijke aanpak. Wij willen medewerkers duurzaam aan ons binden, en dat zie je terug in het feit dat het grootste deel van ons team een vast contract heeft.

Om flexibel te blijven en mee te bewegen met de markt, werken we met een kleine flexibele schil. Hiervoor selecteren we bureaus die passen bij de Bronkhorst-cultuur. Daarnaast bieden we kansen aan oproep- en vakantiekrachten, bijvoorbeeld ook zodat studenten uit de regio waardevolle praktijkervaring kunnen opdoen. Als grote werkgever in de regio vervullen we een belangrijke rol voor de lokale werkgelegenheid en economie. Wij bieden ook kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Naast onze vaste medewerkers en flexibele schil werken we in 2024 nauw samen met Pronexos in Almelo, waar een deel van onze productie is ondergebracht. Ook voelen we ons verantwoordelijk voor het welzijn van medewerkers van andere bedrijven die ons ondersteunen, zoals schoonmakers, hoveniers en installateurs. Samen zorgen we voor een veilige, respectvolle en prettige werkomgeving.

Om ons verder te ontwikkelen als een aantrekkelijke en verantwoordelijke werkgever, hebben we in 2024 gewerkt aan drie belangrijke projecten:

- Functiewaardering en beloning
- Digitalisatie en procesoptimalisatie
- Uitdragen van de Bronkhorst-cultuur naar dochterondernemingen



828

Iedereen wereldwijd



616

Werknemers bij HQ in Ruurlo



212

Collega's bij dochterkantoren





Werktijden, flexibiliteit en thuiswerken

We hechten veel waarde aan een gezonde werk-privébalans. Daarom bieden we medewerkers verschillende mogelijkheden om hun werktijden flexibel in te richten. Afhankelijk van de functie kunnen zij gebruikmaken van flexibele werktijden, parttime werken en – waar mogelijk – thuiswerken. Zo creëren we ruimte voor persoonlijke behoeften en een prettige balans tussen werk en privé.

De uitdaging

Onze organisatie brengt een breed scala aan functies samen: van ontwerp en productie tot verkoop en ondersteunende diensten. Met zo'n divers personeelsbestand en uiteenlopende verwachtingen is het een uitdaging om iedereen dezelfde mate van flexibiliteit te bieden. Toch blijven we zoeken naar oplossingen die passen bij onze cultuur en bij de behoeften van onze medewerkers.



744

Totaal FTE



538

FTE HQ Ruurlo



206

FTE Dochters





Diversiteit en inclusie

We werken in een sector die van oudsher sterk technisch is. Dat zie je terug in onze genderverdeling: 75% van onze medewerkers is man en 25% is vrouw. Deze verhouding komt overeen met andere bedrijven in de technische industrie. Maar wij vinden het belangrijk om actief te werken aan meer diversiteit en inclusie.

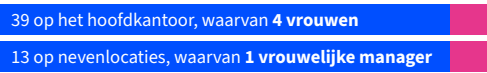
We willen een werkomgeving creëren waarin iedereen zich welkom en gewaardeerd voelt.

Daarom zetten we in op:

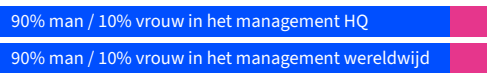
- Mentorschapsprogramma’s om talent te begeleiden en te ontwikkelen
- Samenwerking met onderwijsinstellingen om jonge vrouwen te inspireren voor een carrière in technologie
- Een inclusieve bedrijfscultuur waarin gelijke kansen centraal staan

Onze ambitie is helder: technologie is voor iedereen. Door barrières weg te nemen en kansen te creëren, bouwen we aan een organisatie waarin diversiteit een kracht is.

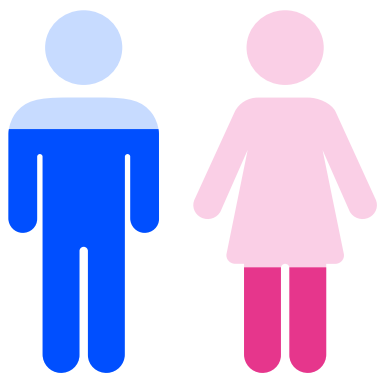
In totaal zijn er 52 leidinggevendenden bij Bronkhorst



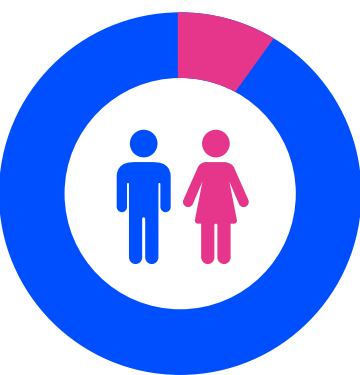
Dat betekent



Man vs vrouw bij Bronkhorst



Man-vrouw verhouding in leidinggevende functies



Personeelsverloop

Bij Bronkhorst houden we jaarlijks zorgvuldig bij hoeveel medewerkers ons bedrijf verlaten. Het personeelsverloop berekenen we met de volgende formule:

$$ETR \text{ (Employee Turnover Rate)} = \frac{\text{aantal vertrokken medewerkers}}{\text{gemiddeld aantal medewerkers in het jaar}}$$

In 2024 hebben we deze cijfers berekend voor onze Nederlandse kantoren. Voor onze internationale verkoopkantoren is nog onvoldoende data beschikbaar om een volledige analyse te maken. Ons doel voor 2025 is om de verloopcijfers van de gehele organisatie te presenteren. We maken onderscheid tussen:

- Totaal verloop: alle medewerkers die zijn vertrokken
- Natuurlijk verloop: bijvoorbeeld pensionering of overlijden
- Verloop exclusief natuurlijk verloop: medewerkers die vrijwillig of via contractbeëindiging zijn vertrokken

Door deze gegevens structureel te verzamelen en analyseren, kunnen we trends herkennen en maatregelen nemen om medewerkers duurzaam aan Bronkhorst te binden.

Jaar	Gem.aantal werknemers	Vertrokken medewerkers	Natuurlijk verloop	Verloop
2024	536	52	9	9,70%
2023	501	26	1	5,19%
2022	453	22	1	4,86%
2021	432	23	3	5,32%

Gezondheid en veiligheid

Veiligheid staat bij ons voorop. Alle medewerkers volgen een verplichte basistraining over kwaliteit, veiligheid en gezondheid. Deze training wordt regelmatig herhaald, zodat iedereen op de hoogte blijft van de nieuwste veiligheidsprotocollen en werkwijzen.

Daarnaast besteden we structureel aandacht aan veiligheid tijdens de maandelijkse Groeps Werk Overleg-bijeenkomsten (GWO). In deze bijeenkomsten herinneren we medewerkers actief aan mogelijke risico’s en bespreken we onveilige situaties op de werkvloer. Zo zorgen we samen voor een veilige en gezonde werkomgeving.

Potentieel gevaarlijke situaties en ongevallen	2024
Aantal werknemers dat is overleden als gevolg van werkgerelateerde activiteiten	0
Aantal ongevallen, incidenten en veiligheidsincidenten	93 potentieel gevaarlijke situaties, 11 bijna ongevallen en 12* ongevallen
Aantal verloren dagen/uren door werk-gerelateerd verzuim	n.a.

* = Kleine incidenten, maar geen verzuim



Personeel, beloning en CAO

We vinden het belangrijk dat arbeidsvoorwaarden helder en eerlijk zijn geregeld. Voor onze Nederlandse medewerkers gelden de afspraken uit de CAO Metaal & Techniek – Metaalbewerkingsbedrijf. Deze cao biedt een stevige basis, en waar wenselijk doen we daar een stapje bovenop. Bijvoorbeeld door extra doorgroeimogelijkheden in salaris te bieden of door wachtdagen bij verlofperiodes te beperken.

In de cao zijn onder andere de volgende onderwerpen geregeld:

- Salarissen, salarisschalen en periodieke verhogingen
- Vergoedingen voor thuiswerken en reizen
- Verlofregelingen zoals vakantiedagen en ADV-uren

De cao is van toepassing op medewerkers in dienst én op ingehuurd collega’s via derden. Voor medewerkers in onze internationale vestigingen geldt geen cao.

Onze functies worden beloond via ons salarishuis en functie-indelingen. Onze salarisschalen zijn gebaseerd op de salarisschalen vanuit de cao. Daaraan zijn extra doorgroeischalen en hogere schalen toegevoegd. Door medewerkers meer groeiruimte te bieden belonen we loyaliteit en vakmanschap. Voor de inschaling van onze functies maken wij gebruik van externe expertise en de kennis vanuit de Vakraad Metaal & Techniek.

Loonkloof

We vinden het belangrijk dat gelijk werk gelijk wordt beloond, ongeacht geslacht, afkomst of overtuiging. We bereiden ons voor op de nieuwe Wet Equal Pay en werken eraan om de verschillen in beloning per functie duidelijk in kaart te brengen.

Voor 2024 hebben we deze gegevens nog niet volledig beschikbaar. Ons doel is om in 2025 een grondige analyse te maken en de resultaten transparant te delen in het duurzaamheidsverslag.



Training en opleiding

Leren en ontwikkelen vinden we heel belangrijk. We stimuleren medewerkers om zich te blijven ontwikkelen: op de werkvloer, samen met collega’s en via trainingen. We werken volgens het 70-20-10-model.

70% leren door ervaring
20% leren van anderen
10% via formele trainingen en cursussen

We bieden gerichte onboardingprogramma’s voor verschillende functies, zoals sales, operations en klantenservice. Voor leidinggevenden hebben we een speciaal leiderschapsprogramma. Via ons Learning Management Systeem en LinkedIn Learning hebben medewerkers toegang tot duizenden trainingen, van technische vaardigheden tot persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast delen interne trainers hun kennis, zodat leren praktisch en relevant blijft. Deze onderdelen worden gefaciliteerd en continu verbeterd door onze Learning & Development-afdeling. We gebruiken een vaste procedure om ontwikkelbehoeften in kaart te brengen en bouwen samen aan een cultuur waarin groei en verbetering centraal staan.

Type	Aantal cursisten per jaar			
	2021	2022	2023	2024
Sales offices en distr. trainingen (door Bronkhorst)	143	176	135	153
Klanttrainingen (door Bronkhorst)	67	111	124	124
E-learning cursussen	841	647	1542	2119
Cursussen intern voor HQ (door Bronkhorst)	153	143	290	291
Individuele cursussen (extern ingekocht)	38	48	44	39
Groepscursussen (extern ingekocht)	129	95	192	263

Risico’s voor medewerkers

Bij Bronkhorst behandelen we iedereen met respect en als gelijkwaardig. We volgen alle nationale en Europese regels voor gezonde en veilige arbeidsomstandigheden. Kinderarbeid of dwangarbeid accepteren we niet. Ook niet bij onze klanten, leveranciers en partners.

Onze arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd in de CAO Metaal & Techniek, en waar mogelijk verbeteren we deze in het voordeel van onze medewerkers.

Ons HR-beleid richt zich op het voorkomen van risico’s zoals ongelukken op de werkvloer, discriminatie, seksisme en uitsluiting. We stimuleren inclusie, respecteren mensenrechten en zorgen voor duidelijke communicatie. Als er toch iets misgaat, nemen we passende maatregelen om het probleem op te lossen. We blijven alert op risico’s en nemen maatregelen waar nodig.

Psychosociale arbeidsbelasting

We zorgen voor een veilige en respectvolle werkomgeving. Als een medewerker te maken krijgt met werkdruk, pesten, agressie, geweld of ongewenst gedrag, is het belangrijk om dit bespreekbaar te maken.

Lukt dat niet direct met de betrokkene? Dan kunnen medewerkers terecht bij hun leidinggevende, collega, HR-medewerker, bedrijfsarts of een vertrouwenspersoon. We verwachten dat iedereen elkaars normen en waarden respecteert. Ook richting bezoekers en klanten. Discriminatie, pesterij en grensoverschrijdend gedrag worden bij Bronkhorst niet getolereerd.

29				30	
05	Goed bestuur	→	Gedragscode Onze gedragscode helpt medewerkers om bewust om te gaan met thema's als duurzaamheid, fraude, corruptie en belangenverstrengeling. We verwachten dat iedereen handelt met gezond verstand en respect voor elkaar en de omgeving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen MVO is verankerd in onze strategie en cultuur. We werken volgens internationale normen voor kwaliteit en milieu (ISO 9001 en ISO 14001) en volgen richtlijnen voor maatschappelijk verantwoord ondernemen (ISO 26000). We gebruiken zo min mogelijk grondstoffen en energie om onze impact op het milieu te verkleinen. Daarnaast zetten we ons actief in voor onze medewerkers, hun families en de samenleving. Maatschappelijk verantwoord ondernemen Als familiebedrijf dragen we actief bij aan maatschappelijke initiatieven. We steunen projecten op het gebied van cultuur, welzijn, onderwijs en gezondheid. Daarnaast nemen we actief deel aan platforms en organisaties voor innovatie en technologie en ondersteunen we wetenschappelijke initiatieven voor duurzame oplossingen. We werken samen met partners om onze impact te vergroten. Kernwaarden Bronkhorst is een familiebedrijf met een platte organisatiestructuur en een open werksfeer. Onze kernwaarden zijn: meesterschap, pionieren, samenwerken en duurzaamheid.	→	Veiligheid en meldingen Ongewenst gedrag wordt niet getolereerd. Medewerkers kunnen terecht bij hun leidinggevende, HR, de Board of een externe vertrouwenspersoon. Ernstige klachten worden altijd zorgvuldig onderzocht en behandeld door een onafhankelijke commissie. Vertrouwenspersoon Onze externe vertrouwenspersonen bieden ondersteuning bij pesten, discriminatie, intimidatie, agressie, geweld en andere misstanden. Ook meldingen over fraude of corruptie kunnen hier vertrouwelijk besproken worden. Er gebeurt niets zonder toestemming van de medewerker, zodat vertrouwelijkheid altijd gewaarborgd blijft Corruptie en omkoping Corruptie en omkoping zijn verboden. Medewerkers mogen geen steekpenningen aannemen of betalen. Voor internationale transacties gelden extra regels. Als je een verdachte situatie ziet, meld het dan direct. Dit kan eventueel via onze klokkenluidersregeling. Melden van schendingen en incidenten Als de gedragscode of kernwaarden worden geschonden, verwachten we dat medewerkers dit melden bij hun leidinggevende of via de klokkenluidersregeling. Dit geldt ook voor externe partners. In de afgelopen drie jaar zijn er geen gevallen van corruptie of omkoping gemeld. Onze jaarrekening wordt elk jaar gecontroleerd door een onafhankelijke accountant die daarvoor een accountantsverklaring afgeeft. Daarnaast houdt onze financiële afdeling toezicht op alle internationale administraties.



