

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

Clause 1. Identiteit

Statutaire naam: Bronkhorst Nederland B.V.
Vestigingsadres: Lunet 10C
3905 NW Veenendaal, NL
Telefoonnummer: +31 (0)573 - 458 800
Bereikbaarheid: Maandag t/m vrijdag
08.00 uur tot 17.00 uur
E-mail: info@bronkhorst.com
KvK-nummer: 30098595
Btw-nummer: NL007813326B01

Clause 2. Definities

- 2.1.** In deze algemene leveringsvoorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis zoals omschreven in Artikel 2.4, tenzij uit de context onmisbaar anders blijkt.
- 2.2.** In deze algemene leveringsvoorwaarden worden naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud geacht het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.
- 2.3.** In deze algemene leveringsvoorwaarden worden woorden als “waaronder begrepen”, “inclusief”, “omvatten” of “met inbegrip van” gebruikt om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.
- 2.4.** Definities:

Algemene Voorwaarden betekent de algemene voorwaarden van levering van Producten en/of Diensten door Bronkhorst zoals hierin uiteengezet;

Artikel betekent een artikel van deze Algemene Voorwaarden.

Bronkhorst betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bronkhorst Nederland B.V., opgericht naar Nederlands recht en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30098595;

Dienst betekent de door Bronkhorst uit hoofde van een Overeenkomst aan een Klant aangeboden en voor een Klant verrichte dienst, daaronder uitdrukkelijk begrepen het uitvoeren van onderhouds- en reparatiewerkzaamheden alsmede het geven van trainingen, workshops, cursussen en opleidingen;

EULA betekent het document waarin eindgebruikerslicentievooraarden vanuit Bronkhorst met betrekking tot Software zijn vastgelegd;

Klant betekent iedere rechtspersoon of andere entiteit die een Overeenkomst met Bronkhorst is aangegaan, althans daartoe voornemens is;

Levering betekent het ter beschikking stellen van het Product aan de Klant, ongeacht of de Klant het Product op het moment van terbeschikkingstelling daadwerkelijk in ontvangst neemt, en/of de feitelijke uitvoering door Bronkhorst van de overeengekomen Dienst;

Overeenkomst betekent de Schriftelijke wilsovereenstemming waarbij Bronkhorst zich verbindt een Product en/of een Dienst aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt om dat Product en/of de Dienst af te nemen;

Product betekent elk goed dat door Bronkhorst wordt aangeboden, verkocht en/of geleverd;

Schriftelijk betekent op schrift, per e-mail of langs een andere tussen Bronkhorst en Klant overeengekomen elektronische weg waarbij berichten kunnen worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt;

Software betekent alle software (zoals (programmeer)codes en (bron- en software)bestanden) die door Bronkhorst aan de Klant is aangeboden of met het Product wordt (mee)geleverd uit hoofde van de Overeenkomst, ongeacht of deze ten behoeve van de Klant is aangepast, ingesteld, geconfigureerd of uitgebreid;

Testlevering betekent een Levering in de zin van Clause 6 van deze Algemene Voorwaarden.

Clause 3. Algemeen

- 3.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en orders waarbij Bronkhorst zich verbindt tot het leveren van Producten, Diensten en/of Software aan een Klant of daartoe een voorstel doet. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van kracht voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk door Bronkhorst aan Klant zijn bevestigd.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

- 3.2.** Bronkhorst heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze Algemene Voorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door Bronkhorst bepaalde ingangsdatum, indien deze binnen zeven (7) dagen na Schriftelijke kennisgeving van de wijzigingen door Bronkhorst zijn bezwaren niet Schriftelijk bij Bronkhorst heeft gemeld.
- 3.3.** Voor zover Bronkhorst en een Klant naast deze Algemene Voorwaarden Schriftelijk nadere voorwaarden afspreken die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren die nadere voorwaarden boven de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4.** Voor zover deze Algemene Voorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde rechtsbegrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.
- 3.5.** De Klant garandeert dat hij in zijn relatie tot Bronkhorst en bij de uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving naleeft, daaronder uitdrukkelijk begrepen de OESO-richtlijnen voor internationaal maatschappelijk verantwoord ondernemen (IMVO) ter zake milieu, arbeid, mensenrechten, corruptie en mededinging.
- 3.6.** De Klant is bij wederverkoop verplicht alle (internationaal) geldende handelsbepalingen, controlevoorschriften, sanctielijsten en overige sanctiewetgeving na te leven.
- Clause 4. Totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst**
- 4.1.** Tenzij op de offerte anders staat vermeld, zijn alle aanbiedingen en offertes van Bronkhorst dertig (30) dagen geldig. Bronkhorst behoudt zich het recht voor om orders te weigeren.
- 4.2.** De Overeenkomst tussen een Klant en Bronkhorst komt tot stand door een Schriftelijke orderbevestiging van Bronkhorst ten aanzien van de door de Klant geplaatste order, ongeacht of de offerte en/of orderbevestiging is ondertekend.
- 4.3.** De Klant is gehouden alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst door Bronkhorst, het verstrekken van toereikende (toegangs)rechten zoals licenties en bevoegdheden daaronder begrepen, en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aangeleverde gegevens en/of specificaties.
- 4.4.** Afbeeldingen, tekeningen en modellen, inclusief opgave van getallen, maten en gewichten, van de Producten die door Bronkhorst worden verstrekt in de verkoopcatalogus, ander advertentiemateriaal en/of op de website van Bronkhorst, zijn slechts bij benadering en hebben tot doel een algemeen beeld van de Producten te geven.
- 4.5.** Indien door Bronkhorst aan de Klant te leveren Diensten in de Overeenkomst staan omschreven, dan betreft dit altijd een limitatieve omschrijving.
- 4.6.** Bij verschil tussen de – door de Klant beoogde – order en de Schriftelijke orderbevestiging van Bronkhorst is de Klant aan de orderbevestiging van Bronkhorst gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na datum van de orderbevestiging Schriftelijk aan Bronkhorst bericht dat de orderbevestiging niet in overeenstemming is met de order en de Klant bewijst dat zulks voor Bronkhorst kenbaar was.
- 4.7.** Na de totstandkoming van een Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is aangevangen. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden (i) indien Bronkhorst en de Klant Schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, de hoogte van de annuleringskosten daaronder begrepen, en (ii) indien naar het oordeel van Bronkhorst volledig aan die annuleringsvoorwaarden is voldaan.
- 4.8.** Ook na de Schriftelijke orderbevestiging vanuit Bronkhorst, behoudt Bronkhorst zich het recht voor om het Product volgens de laatste stand van de techniek te leveren en/of om de fabricage, materiaalkeuze en specificaties

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

van het Product te wijzigen, mits deze wijzigingen niet in strijd zijn met de order en de functionaliteit, vorm en werking van het Product niet nadelig worden beïnvloed.

4.9. De Producten van Bronkhorst voldoen aan de laatste stand van de techniek. Bronkhorst kan de beslissing nemen om een Product aan die stand aan te passen, waarmee de Levering van eerdere versies van dat Product zal worden uitgefaseerd.

4.10. Bronkhorst streeft ernaar reserve-onderdelen van geleverde Producten gedurende vijf (5) jaar na de Levering op voorraad te houden.

Clause 5. Levering Product

5.1. Tenzij Bronkhorst en de Klant uitdrukkelijk andere afspraken over de voorwaarden van Levering overeenkomen, geschiedt Levering van het Product onder de leverconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, op de betreffende productielocatie van Bronkhorst in Nederland. De Producten worden verpakt volgens de standaard verpakkingsprocedure van Bronkhorst, tenzij anders overeengekomen.

5.2. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant het Product binnen vijf (5) werkdagen na Levering af te halen op het adres waar de Levering heeft plaatsgevonden. Indien de Klant het Product niet tijdig afhaalt, is de Klant in verzuim en is Bronkhorst gerechtigd om een redelijke vergoeding in rekening te brengen voor de opslag en het beheer van het Product.

5.3. Bronkhorst garandeert in geen geval de haalbaarheid van leveringstermijnen: een tussen de Klant en Bronkhorst overeengekomen leveringstermijn geldt dus steeds als streeftermijn en niet als een fatale termijn, waarbij overschrijding van die leveringstermijn nimmer leidt tot een tekortkoming door Bronkhorst en/of tot enige aansprakelijkheid van Bronkhorst.

5.4. Bronkhorst heeft het recht de order in gedeelten te leveren of te wachten tot de gehele order gereed is voor Levering.

5.5. De Producten worden voor Levering door Bronkhorst geïnspecteerd en getest volgens de standaard inspectie- en testprocedure van Bronkhorst of de fabrikant. Eventuele aanvullende tests of inspecties of de levering van testcertificaten en/of gedetailleerde testresultaten vereist door de Klant, zijn onderworpen aan de voorafgaande Schriftelijke goedkeuring van Bronkhorst en tenzij anders overeengekomen, vinden plaats op kosten van de Klant.

5.6. De Klant is verantwoordelijk voor de installatie/montage van het Product in zijn systemen, machines en apparatuur; dergelijke installatie en/of montage werkzaamheden zijn geen onderdeel van de Leveringsverplichtingen van Bronkhorst, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen.

5.7. De Klant dient, indien een Site Acceptance Test (SAT) is overeengekomen, deze SAT zo spoedig mogelijk, doch binnen dertig (30) dagen, na de Levering uit te voeren. Nadat de SAT met succes is uitgevoerd, ondertekent de Klant een acceptatieverklaring die hij onverwijld aan Bronkhorst verzendt. Indien de Klant het Product in (commercieel) gebruik heeft genomen voordat er een SAT met succes is uitgevoerd, dan wordt het Product geacht door de Klant te zijn aanvaard en te voldoen aan de Overeenkomst.

5.8. Wanneer bij de SAT blijkt dat het Product afwijkt van de technische specificaties of een afgesproken testcriterium, dan dient de Klant dit onverwijld, doch uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de uitvoering van die SAT, Schriftelijk aan Bronkhorst te melden, voorzien van deugdelijke onderbouwing en documentatie.

5.9. Indien de Klant niet binnen de Artikel 5.7 genoemde termijn een acceptatieverklaring aan Bronkhorst heeft verzonden, of binnen de in Artikel 5.8 genoemde termijn bij Bronkhorst melding heeft gemaakt van een afwijking, dan wordt het Product geacht door de Klant te zijn aanvaard en te voldoen aan de Overeenkomst.

5.10. Voor zover tijdens een SAT blijkt dat de voortgang wordt belemmerd doordat een testcriterium niet wordt gehaald, zullen Bronkhorst en de Klant in goed overleg verlenging

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

van de testperiode overeenkomen en dit Schriftelijk vastleggen.

Clause 6. Testlevering

- 6.1.** Een Testlevering is een Levering van Producten bij wijze van test, beproeving of keuring, bijvoorbeeld als prototype, sample of 0-serie. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op een Testlevering.
- 6.2.** Indien Bronkhorst en de Klant een Testlevering hebben afgesproken, treden zij in overleg over de kosten, technische specificaties, de testcriteria en de te volgen procedures en protocollen. De specifieke afspraken hieromtrent zullen Bronkhorst en de Klant voor of bij de totstandkoming van de Testlevering separaat Schriftelijk vastleggen.

Clause 7. Diensten

- 7.1.** Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de Klant voor de door Bronkhorst geleverde Diensten een in de Overeenkomst bepaalde vaste vergoeding verschuldigd. In aanvulling daarop is Bronkhorst gerechtigd om tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten, zoals onder meer de transport-, reis- en verblijfkosten, bij de Klant in rekening te brengen.
- 7.2.** Indien tijdens of na de Levering van een Dienst blijkt dat er werkzaamheden nodig zijn die niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst zijn afgesproken, dan zal dit worden beschouwd als meerwerk. Bronkhorst zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de noodzaak tot meerwerk en de bijbehorende kostenraming. Het meerwerk wordt pas uitgevoerd nadat de Klant hiermee Schriftelijk heeft ingestemd. De kosten voor het meerwerk zullen worden berekend op basis van de toepasselijke tarieven van Bronkhorst.
- 7.3.** De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat Bronkhorst de Dienst deugdelijk kan leveren en dat wordt voorkomen dat Bronkhorst en/of zijn werknemers daarbij letsel bekomen of schade lijden, daaronder begrepen schade wegens vertraging. Daarbij geldt dat Bronkhorst gerech-

tigd is om de uitvoering van zijn Dienst op te schorten, indien er, naar het uitsluitend oordeel van Bronkhorst, omstandigheden aanwezig zijn die een risico vormen ten aanzien van de veiligheid of gezondheid van werknemers van Bronkhorst.

- 7.4.** De Klant is jegens Bronkhorst en/of zijn werknemers aansprakelijk voor het letsel of de schade die Bronkhorst en/of zijn werknemers wegens overtreding van de bepalingen uit dit Clause 7 bekomen en/of lijden tijdens de uitoefening van de Overeenkomst, en met name tijdens het leveren van de Diensten.
- 7.5.** Bronkhorst is gerechtigd om een verzoek tot het leveren van Diensten, zoals het verlenen van service doch niet zijnde garantiwerkzaamheden, af te wijzen indien de op basis van Clause 10 verstrekte garantie is vervallen.

Clause 8. Prijs, facturering en betaling

- 8.1.** Alle aangeboden en overeengekomen prijzen zijn in euro's en exclusief btw, invoerrechten en andere heffingen. Bronkhorst is gerechtigd tot facturering na iedere Levering of deellevering, zoals bedoeld in Artikel 5.4.
- 8.2.** De Klant is verplicht een factuur binnen dertig (30) dagen na factuurdatum te voldoen, zonder enige aftrek, korting of verrekening, tenzij Bronkhorst en de Klant hiervan in de Overeenkomst zijn afgeweken. In dat geval gelden de betalingscondities zoals in de Overeenkomst zijn afgesproken, waarbij Bronkhorst gerechtigd is om vooruitbetaling of een andere vorm van zekerheidsstelling te vereisen. Ongeacht de betalingscondities, betreft elke betalingstermijn een fatale termijn.
- 8.3.** De Klant heeft niet het recht zich op opschorting te beroepen en de gefactureerde prijs is terstond opeisbaar, indien zich een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 18.1.
- 8.4.** In de Overeenkomst overeengekomen prijzen mogen door Bronkhorst in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voorafgaand aan de Levering een (prijs)stijging van minimaal vijf procent

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

(5%) voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals bijvoorbeeld in de inkooprijzen, leveringskosten, in- of uitvoerrechten, lonen, belastingen, heffingen en/of wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta).

- 8.5.** Zodra een betalingstermijn is verstreken, is de Klant over de achterstallige hoofdsom inclusief btw aan Bronkhorst verschuldigd: (i) de wettelijke handelsrente en (ii) een vergoeding van alle in redelijkheid gemaakte (incasso)kosten met een minimum van € 300,00, een en ander onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten van Bronkhorst, zoals opschorting door Bronkhorst van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst totdat de Klant aan zijn opeisbare betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- 8.6.** Bronkhorst is te allen tijde gerechtigd zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten totdat de Klant de in Artikel 8.2 bedoelde vooruitbetaling heeft voldaan of de daar bedoelde zekerheid heeft gegeven (als dit van toepassing is).
- 8.7.** Een eventuele terugroepactie, reclamering van Producten door Bronkhorst, een garantieclaim of klacht beïnvloedt niet de verplichtingen van de Klant uit hoofde van eerdere of nog te verrichten Leveringen en geven de Klant niet het recht de betaling van vorderingen van Bronkhorst op te schorten.

Clause 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1.** Bronkhorst behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan de Klant krachtens enige Overeenkomst geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de vergoeding voor al deze Producten uit enige Overeenkomst geheel is voldaan. Indien Bronkhorst vorderingen op de Klant mocht verkrijgen uit hoofde van enige andere verbintenis, dan geldt de hiervoor voorbehouden eigendom tevens totdat de Klant de betreffende vorderingen heeft voldaan.
- 9.2.** De Klant is gerechtigd om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of verkopen, maar is niet bevoegd om deze Producten te verpanden noch om deze

op enige andere wijze te bezwaren. De Klant is gehouden om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Bronkhorst te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking wordt voorkomen. Bij (door)verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten is de Klant verplicht om zich daarvan zelf de eigendom voor te behouden.

- 9.3.** De Klant is verplicht de Producten voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen schade alsmede tegen diefstal te verzekeren. De Klant is ertoe gehouden om op eerste verzoek van Bronkhorst een afschrift van de polissen van deze verzekeringen te verstrekken.
- 9.4.** Indien derden beslag (willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Bronkhorst daarvan onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen en voldoende maatregelen te treffen teneinde de rechten van Bronkhorst op de Producten te waarborgen.
- 9.5.** Indien de Klant ten aanzien van de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst jegens Bronkhorst tekortschiet, is Bronkhorst gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen, onverminderd het recht van Bronkhorst op het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en (vertragings)rente, en onverminderd het recht van Bronkhorst om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen middels een Schriftelijke mededeling.

Clause 10. Garantie en reclames

- 10.1.** Bronkhorst garandeert dat elk Product beschikt over de technische specificaties als overeengekomen in de Overeenkomst en voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving van Nederland en de Europese Unie. Conformiteit van het Product met andere (lokale) wetgeving wordt niet

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

door Bronkhorst gegarandeerd. Indien de Klant aanvullende certificaten, tests of inspecties wenst, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor zijn rekening.

10.2. Bronkhorst verstrekt geen garanties voor enige toepassingsmogelijkheid van het Product – daaronder uitdrukkelijk begrepen medische toepassingen – door de Klant, al of niet in samenhang met andere zaken.

10.3. Ten aanzien van de (Levering van) Diensten hebben alle verplichtingen van Bronkhorst jegens de Klant te gelden als een inspanningsverplichting. Bronkhorst verstrekt geen garanties ten aanzien van het resultaat van de door hem geleverde Diensten.

10.4. De Software, updates, onderhoud, support en eventuele andere werkzaamheden van Bronkhorst ten aanzien van de Software worden geleverd op basis van een inspanningsverbintenis en 'as is' basis. De Klant erkent dat Bronkhorst geen garanties verstrekt ten aanzien van de Software. Zo garandeert Bronkhorst onder meer niet dat de Software foutloos is, dat de Software zonder onderbreking zal functioneren of dat eventuele fouten en bugs in de Software zullen worden hersteld of verbeterd. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn gegevens en voor de beschikbaarheid van een systeem dat de functies van de Software kan overnemen in het geval dat de Software niet of niet volledig functioneert.

10.5. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 10.1 is Bronkhorst enkel gehouden tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product dan wel het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar keuze van Bronkhorst.

10.6. Ten aanzien van de in Artikel 10.5 bedoelde vervanging of herstel van (een onderdeel van) het Product geldt dat Bronkhorst daar aan kan voldoen door een vergelijkbaar (onderdeel van) het Product te leveren, voor zover dit (onderdeel van) het Product over dezelfde, althans vergelijkbare, technische specificaties beschikt als het te vervangen (onderdeel van) het Product en dat Bronkhorst enkel

gehouden is tot vervanging indien het vervangende (onderdeel van het) Product tegen redelijke condities en via redelijke kanalen verkrijgbaar is, zulks naar het uitsluitend oordeel van Bronkhorst.

10.7. Alle aanspraken op de garantie zoals genoemd in Artikel 10.1 vervallen:

- a. Wanneer er een termijn van drie (3) jaar na Levering van het Product is verstreken, tenzij Bronkhorst in het laatste jaar van die termijn nog garantiwerkzaamheden of Diensten heeft verricht ten aanzien van (een onderdeel van) het Product, in welk geval vanaf de datum van het afronden van de betreffende werkzaamheden of Diensten een aanvullende garantietermijn van één (1) jaar geldt betreffende deze werkzaamheden en/of Diensten;
- b. Indien sprake is van een Testlevering, tenzij betreffende Testlevering wordt omgezet in definitieve koop van het geleverde Product, in welk geval de onder sub a genoemde garantietermijn van drie (3) jaar aanvangt op het moment van Levering van de Testlevering;
- c. Wanneer de Klant ter zake van enige betaling aan Bronkhorst in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst;
- d. Wanneer het gebrek van het Product voortvloeit uit het feit dat het Product niet is gebruikt voor het doel en onder de omstandigheden waarvoor het is geleverd, uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, ondeugdelijke installatie en/of montage van het Product door de Klant in de systemen, apparaten en machines van de Klant (bijvoorbeeld vervuiling in de systemen van de Klant), normale slijtage dan wel uit handelen of nalaten van de Klant in strijd met door Bronkhorst verstrekte (product)informatie, (product)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings)voorschriften en/of (veiligheids)instructies. Onder ondeskundig gebruik wordt tevens verstaan het niet op de juiste wijze opslaan van het Product waardoor het bijvoorbeeld wordt aangetast met vuil, vocht of anderszins;

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

- e. Wanneer de Klant zelf of middels derden wijzigingen heeft (laten) verrichten aan het Product;
- f. Op (onderdelen van) het Product voor zover Bronkhorst deze van een derde heeft betrokken en/of een derde deze heeft vervaardigd en Bronkhorst ten aanzien daarvan geen garantieaanspraak (meer) heeft op die derde; en
- g. Wanneer de Klant niet binnen tien (10) dagen na ontdekking van het gebrek, Bronkhorst daarvan Schriftelijk kennis heeft gegeven.

Clause 11. Klachten

- 11.1.** De Klant is verplicht bij of onverwijld na Levering van het Product te onderzoeken of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt en dient het Product in elk geval, doch niet uitsluitend, op zichtbare gebreken als deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te controleren.
- 11.2.** Indien de Klant bij het in Artikel 11.1 bedoelde onderzoek ontdekt dat het geleverde Product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient hij het gebruik van het Product onverwijld te staken en de tekortkoming onverwijld doch uiterlijk binnen tien (10) dagen na Levering van het Product Schriftelijk aan Bronkhorst te melden. Voor zover sprake is van een gebrek van het Product dat redelijkerwijs niet bij de Levering daarvan kon worden ontdekt, wordt de Klant geacht dit gebrek in elk geval binnen dertig (30) dagen na de ontdekking van dit gebrek Schriftelijk te melden bij Bronkhorst.
- 11.3.** De Klant is verplicht om na de in Artikel 11.2 bedoelde melding de instructies van Bronkhorst op te volgen en om alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige afhandeling van de klacht door Bronkhorst, daaronder begrepen het verlenen van de toegang tot de locaties waar het Product wordt, dan wel werd, gebruikt of het opsturen van het Product voor onderzoek.
- 11.4.** Klachten met betrekking tot een door Bronkhorst aan hem geleverde Dienst dienen door de Klant onverwijld doch uiterlijk binnen tien (10) dagen nadat de Dienst is verricht

Schriftelijk aan Bronkhorst te worden gemeld met vermelding van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de klacht.

- 11.5.** Bij overschrijding van de in Artikel 11.2 en Artikel 11.4 genoemde termijnen vervallen alle aan de Klant mogelijk ter zake toekomende rechten, waaronder doch niet uitsluitend het recht op nakoming en het recht op schadevergoeding wegens een tekortkoming in de nakoming zoals non-conformiteit. De Klant kan in elk geval geen klachten (meer) indienen wanneer de door Bronkhorst verstrekte garantie uit hoofde van Artikel 10.7 is vervallen.

Clause 12. Aansprakelijkheid

- 12.1.** Iedere (risico)aansprakelijkheid van Bronkhorst is uitgesloten voor indirecte schade (daaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade door fouten in, of onderbrekingen of verlies van de Software, gegevens of informatie) die is veroorzaakt door Bronkhorst, zijn medewerkers, zijn Producten en/of de door hem ingeschakelde (hulp)personen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Bronkhorst, zijn medewerkers en/of door Bronkhorst ingeschakelde (hulp)personen.
- 12.2.** Bronkhorst is nimmer aansprakelijk ter zake van medeling gegeven adviezen, inlichtingen, aanbevelingen of mededelingen van soortgelijke aard. Schriftelijke gebruiksaanwijzingen die zijn verstrekt bij een Product, zijn gebaseerd op de stand van kennis en ervaring van Bronkhorst op het moment van Levering. Bronkhorst is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de Producten of de schade die door een Product mocht worden veroorzaakt, indien de Klant bij het vervoeren, opslaan of gebruiken van een Product niet, dan wel niet volledig, handelt in overeenstemming met desbetreffende aanwijzingen.
- 12.3.** Elke aansprakelijkheid van Bronkhorst ten aanzien van de door de Klant gewenste gebruiksmogelijkheden is uitgesloten.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

12.4. In geval van aansprakelijkheid van Bronkhorst is deze – behoudens in gevallen waarbij er sprake is van opzet aan de zijde van Bronkhorst – beperkt tot het bedrag dat zijn aansprakelijkheidsverzekeraar met betrekking tot de claim verplicht is te betalen, vermeerderd met het door Bronkhorst op grond van zijn aansprakelijkheidsverzekering te dragen eigen risico (waarbij een maximum van € 150.000 eigen risico geldt). In geval de aansprakelijkheidsverzekering geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid van Bronkhorst beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het Product (exclusief btw) in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan.

12.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Clause 12 gelden per schadegeval, waarbij een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, dan wel één schadegeval.

12.6. De Klant is verplicht genoegzaam te administreren welke van Bronkhorst betrokken Producten aan welke partijen worden geleverd en dient voor zover mogelijk van zijn klanten te bedingen dat (i) zij aangeven aan wie zij welke Producten doorleveren en (ii) zij deze verplichting weer aan hun klanten opleggen. Bronkhorst is gerechtigd deze gegevens op te vragen, indien daar een rechtsgrond voor bestaat. De Klant is in dat geval verplicht om deze gegevens aan Bronkhorst te verstrekken.

Clause 13. Vrijwaring

13.1. De Klant vrijwaart Bronkhorst, voor zover de wet dit toelaat, voor de gevolgen van aansprakelijkheid jegens een of meer derden, welke is ontstaan uit en/of samenhangt met de uitvoering van de Overeenkomst, ongeacht of de schade door Bronkhorst is veroorzaakt of toegebracht of het gevolg is van een gebrek in door Bronkhorst geleverde Producten en/of Diensten.

13.2. Indien de schade van een derde mede het gevolg is van een omstandigheid die de Klant kan worden toegerekend, is de Klant steeds verplicht ten minste een evenredig deel van deze schade te vergoeden. De Klant draagt zorg voor

een adequate verzekering ter zake van de risico's bedoeld in Clause 13.

Clause 14. Overmacht

14.1. Bronkhorst is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd aan (de voorbereiding van) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Een overeengekomen termijn van Levering wordt verlengd met deze periode. Onder voornoemde overmacht wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: (i) iedere tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van Bronkhorst die het gevolg is van overmacht bij de toeleverancier, (ii) brand in een van de locaties van Bronkhorst, (iii) overheidsmaatregelen, (iv) uitbraak van een epidemie of pandemie, (v) werkstaking, (vi) oorlog, (vii) elektriciteitsstoringen, en (viii) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.

14.2. Indien de overmacht intreedt, terwijl de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd, is de Klant verplicht het reeds geleverde gedeelte van de Producten te behouden, de reeds gefabriceerde Producten in ontvangst te nemen c.q. te accepteren en de daarvoor verschuldigde koopprijs aan Bronkhorst te voldoen. Deze verplichting geldt niet indien de Klant aantoonbaar dat deze Producten niet (meer) doeltreffend kunnen worden gebruikt of benut wegens het niet afleveren van het resterende deel van de Producten. Indien door overmacht de Levering van het resterende gedeelte meer dan twaalf (12) maanden wordt vertraagd, heeft de Klant in dat geval tevens de bevoegdheid om de Overeenkomst ook voor het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Op de Klant rust dan de verplichting om (i) hetgeen reeds is geleverd voor zijn eigen rekening en risico naar Bronkhorst terug te zenden, of (ii) om de waarde van hetgeen reeds is geleverd aan Bronkhorst te vergoeden.

14.3. Indien door overmacht de termijn van Levering van de gehele Overeenkomst meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, zijn zowel Bronkhorst als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te beëindigen, zonder dat Bronkhorst en de Klant over

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

en weer uit welke hoofde dan ook tot enige schadevergoeding zijn gehouden. Een en ander tenzij sprake is van (i) een (maatwerk)Product dat volgens de door de Klant opgegeven specificaties reeds (deels) is vervaardigd of samengesteld of (ii) Producten die na Levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten, in welk geval de Klant niet gerechtigd is de Overeenkomst te beëindigen.

Clause 15. Intellectuele eigendomsrechten

15.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, berusten de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op de Producten, de Software en al hetgeen Bronkhorst in de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant verstrekt – waaronder in ieder geval tekeningen, documentatie, rapporten, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen, processen, modellen en/of bronbestanden – bij Bronkhorst of diens licentiegevers, ongeacht of er sprake is van een door Bronkhorst (op maat gemaakt) Product dat vervaardigd of samengesteld is volgens de door de Klant opgegeven specificaties.

15.2. Het is de Klant niet toegestaan om zonder Schriftelijke toestemming van Bronkhorst enige aanduiding omtrent intellectuele of industriële eigendomsrechten – auteursrechten, logo's, merken en handelsnamen daaronder begrepen – of andere onderscheidingsmiddelen van Bronkhorst te gebruiken, te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen de aanduidingen die op, in of bij het Product of de Software aanwezig zijn.

15.3. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Bronkhorst en de Klant intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten deze bij Bronkhorst, tenzij uitdrukkelijk Schriftelijk anders overeengekomen. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens enige wet bij de Klant komen te rusten, draagt de Klant deze intellectuele eigendomsrechten door het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat over aan Bronkhorst en zal de Klant, voor zover nodig, alle vereiste medewerking verlenen aan deze overdracht.

15.4. Klant en zijn eventuele eindklanten krijgen op niet-exclusieve basis het recht om (intellectuele eigendomsrechten van) de Producten en Software te gebruiken zoals gespecificeerd in de respectievelijke technische specificaties en instructies van de Producten en de EULA wat betreft de Software. Behoudens zoals bepaald in de vorige zin, heeft de Klant geen expliciete of impliciete rechten of licenties op de intellectuele eigendomsrechten van de Producten of de Software en het gebruiksrecht omvat niet het recht om de intellectuele eigendomsrechten van de Producten en/of de Software aan te passen, te configureren of uit te breiden.

Clause 16. Software

16.1. Voor zover Bronkhorst en de Klant een EULA sluiten die bepalingen bevat die in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de bepalingen van die EULA.

16.2. De Klant mag Software slechts gebruiken binnen het kader van de Overeenkomst en/of EULA beoogde gebruik.

16.3. Het is de Klant niet toegestaan om:

- Software of enig deel daarvan te reverse-engineeren, disassembleren of decompileren of anderszins proberen de broncode of de logica daarin af te leiden of te achterhalen;
- Enige technische beveiliging te verwijderen of omzeilen;
- Niet door Bronkhorst gedistribueerde plug-ins of extensies te gebruiken die aanpassing van de Software mogelijk maken.

16.4. Indien er ten aanzien van de Software updates beschikbaar komen, zal Bronkhorst deze aan Klant ter beschikking stellen. Bronkhorst is gerechtigd om voorwaarden te verbinden aan het in aanmerking komen voor een update. Er bestaat voor Bronkhorst geen verplichting tot het updaten van de Software en/of tot het herstel van eventuele fouten of bugs in de Software.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

Clause 17. Geheimhouding

17.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake de Klant en Bronkhorst, zoals onder meer informatie ter zake het bedrijfsproces en het Product, daaronder begrepen alle verstrekte documentatie, handleidingen en technische informatie ter zake van het Product, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Dergelijke vertrouwelijke informatie delen de Klant en Bronkhorst niet met derde partijen. Zowel de Klant als Bronkhorst gebruiken de vertrouwelijke informatie daarnaast niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen de Klant en Bronkhorst of in het kader van het gebruik van het Product en/of Software.

Clause 18. Ontbinding

18.1. De Overeenkomst kan door Bronkhorst, zonder tot enige vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke verklaring aan de Klant worden ontbonden indien:

- a. de Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard of een daarmee vergelijkbare insolventieprocedure op de Klant van toepassing wordt;
- b. de Klant (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt of een daarmee vergelijkbare insolventieprocedure op de Klant van toepassing wordt;
- c. de Klant een (al dan niet buitengerechtelijk) (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
- d. beslag op een materieel gedeelte van de goederen van de Klant wordt gelegd, welke niet binnen veertien (14) dagen na de beslaglegging wordt opgeheven;
- e. de Klant wordt ontbonden;
- f. de Klant onder curatele of bewind wordt gesteld;
- g. de Klant in verzuim is met betrekking tot de nakoming van een materiële verplichting uit hoofde van de Overeenkomst;
- h. de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van Artikel 3.5;

- i. Na het sluiten van de Overeenkomst aan Bronkhorst andere omstandigheden ter kennis komen die Bronkhorst redelijkerwijs goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen,

een en ander onverminderd het recht van Bronkhorst om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Clause 19. Mededelingen

19.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst Schriftelijk te worden gedaan.

19.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van Bronkhorst wordt verlangd en binnen welke termijn.

Clause 20. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

20.1. De Klant kan vorderingen op Bronkhorst, uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde.

20.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de Schriftelijke voorafgaande goedkeuring van Bronkhorst enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/ of zijn rechtspositie ten aanzien van de Overeenkomst over te dragen aan een derde.

Clause 21. (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

21.1. Mocht een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze Algemene Voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Bronkhorst vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

19 JUNI 2024

GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL EN BESCHIKBAAR OP WWW.BRONKHORST.COM

Clause 22. Verval van recht, toepasselijk recht en forum-keuze

- 22.1.** Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van de Klant jegens Bronkhorst in ieder geval één jaar na de dag waarop het vorderingsrecht is ontstaan, tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.
- 22.2.** Op alle rechtsverhoudingen tussen Bronkhorst en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 22.3.** Alle geschillen die mochten ontstaan ten aanzien van door deze Algemene Voorwaarden beheerste verhoudingen tussen Bronkhorst en de Klant, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse rechter, meer in het bijzonder de bevoegde rechter van rechtbank Gelderland. Partijen kunnen anders afspreken.