



Bronkhorst[®]
HIGH-TECH

**COMMENT FAIRE SA DEMANDE DE
RMA SUR BRONKHORST.FR**

Quand vous êtes connecté sur votre compte MyBronkhorst, cliquez sur « Returned products »

The screenshot shows a web browser window with the URL `support.bronkhorst.com/?ul=true&uc=false&pr=false&ug=`. The navigation menu includes [Home](#), [Tools](#), [My account](#), and [Contact](#). The main content area features three cards: 'Product information center' with a document icon, 'Returned products' with a box icon (circled in red), and a success message 'Well done [redacted] Your account is complete.' with an 'Edit profile >' button. A 'MY BRONKHORST' logo is visible in the top right of the main content area.

Puis cliquez sur « Create RMA » (Return Merchandise Authorization)










The screenshot shows a web browser window with the URL support.bronkhorst.com/tools/returned-products/. The page features the Bronkhorst logo and a navigation menu with 'Home', 'Tools', 'My account', and 'Contact'. A breadcrumb trail indicates the path: Home > Tools > Returned products. The main content area is titled 'Returned products' and contains two primary action buttons: 'Create RMA' (marked with a plus icon and circled in red) and 'Archived RMA's' (marked with a box icon). Below these buttons are two horizontal lines, likely representing a table or list of items. The footer contains a small logo.

Il est recommandé de lire les informations générales dans la langue qui vous convient le mieux

The screenshot shows a web browser window with the URL support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/. The page header includes the Bronkhorst logo, navigation links for Home, Tools, My account, and Contact, and buttons for "Go to Bronkhorst website" and "Sign out". The breadcrumb trail is Home > Tools > Returned products > Create. The main content area is titled "Health & Safety statement". A language selection dropdown menu is open, showing options for Français, English, Deutsch, Espanol, 中国, 台灣, 한국어, and 韓國語. The "Français" option is circled in red. Below the dropdown, the text "Information gé" is visible, followed by a paragraph in French: "Qu'il s'agisse de service clients des services de renvoyés à des fins de des informations de séc client de préparer les in manipulés en toute séc de leur transport et par distributeurs. Toute cor a été neutralisée." To the right, another paragraph in French begins: "Bronkhorst souhaite fournir à ses que les instruments et composants rs. Le présent document contient s et de composants. Il incombe au manière à ce qu'ils puissent être ssi par les personnes responsables e Bronkhorst et de nos ants doit être déclarée, même si elle". An image of a man with glasses is partially visible on the right side of the page.

Health & Safety statement

Select your language:

-  Français
-  English
-  Deutsch
-  Espanol
-  Français
-  中国
-  台灣
-  한국어
-  韓國語

Information gé

Qu'il s'agisse de service clients des services de renvoyés à des fins de des informations de séc client de préparer les in manipulés en toute séc de leur transport et par distributeurs. Toute cor a été neutralisée.

Bronkhorst souhaite fournir à ses que les instruments et composants rs. Le présent document contient s et de composants. Il incombe au manière à ce qu'ils puissent être ssi par les personnes responsables e Bronkhorst et de nos ants doit être déclarée, même si elle

Déclaration de décontamination



N'oubliez pas de cocher la case avant de cliquer sur « Next »

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Pour déclarer toute contamination des instruments et composants, Bronkhorst exige (il s'agit d'une obligation légale) le renseignement de la RMA des instruments et composants.

Expédition

Les instructions ci-dessous doivent être respectées avant tout envoi d'instruments et de composants :

- ◆ dépressurisation de l'instrument
- ◆ neutralisation de l'instrument par une purge au gaz et/ou un rinçage avec un solvant adéquat
- ◆ retrait des cartouches des filtres, distincts ou intégrés, au niveau de l'entrée des instruments
- ◆ retour d'articles exempts de toute substance nocive
- ◆ imperméabilisation à l'air de toutes les ouvertures
- ◆ emballage dans un film de protection approprié (scellé)
- ◆ transport dans des conteneurs appropriés
- ◆ présence du "formulaire RMA" à l'extérieur de l'emballage conformément aux instructions de la procédure de retour.



agree with the Health & Safety statement

Next >

Après avoir inséré le numéro de série de votre appareil ainsi que son modèle, choisissez ce que vous désirez parmi les 4 options (Étalonnage, Réparation, Modification ou Autre)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Items details

Type of instrument

Serial no. ?

Select Model no. / Article no. ?

Reason of return

Select your reason of return ▼

- Select your reason of return
- Etalonnage
- Réparation
- Modification
- Autre

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible

Si vous avez choisi Étalonnage, veuillez sélectionner le type d'étalonnage et passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Reason of return

What kind of calibration?

More options:

ISO/IEC 17025 calibration

Si vous avez choisi un Étalonnage de type ISO-17025 (Cofrac), veuillez remplir ces informations supplémentaires

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

As found calibration, if necessary adjustment with (as-left) calibration

As found calibration, regardless of outcome adjustment with (as-left) calibration

Adjustment with (as-left) calibration

More options:

For this item I would like to have additional calibration points, against the original item default

Other

Attention ! Pour un étalonnage ces informations sont obligatoires, pensez à bien créer un compte et remplir toute les informations dans "Edit profile" (Ou voir guide création de compte).

Company	Nom de votre entreprise
First name	Votre prénom
Last name	Votre nom de famille
Address	Votre adresse ou celle de votre entreprise
ZipCode	Votre code postal ou celui de votre entreprise
Town	Votre ville ou celle de votre entreprise
Country	Pays

Si vous avez choisi Modification, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez la modification attendue

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Reason of return

Modification

What kind of modification?

- Modification de la plage de débit
- Changement de fluide
- Modification de la pression d'entrée
- Modification de la pression de sortie
- Modification du Bus
- Autre modification (précisez plus bas)

Quelque soit votre choix, ne pas oublier de remplir le champs ci-dessous :

Please specify

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible use the original packing material and seal the instrument adequately.

Si vous avez choisi Réparation, veuillez sélectionner la case appropriée, puis spécifiez le(s) problème(s) rencontré(s)

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Reason of return

Repair

Quelle partie de l'appareil voulez-vous réparer ?

- La partie communication Bus
- La vanne de régulation
- Le capot externe
- La partie intérieure (Polution de l'appareil)
- Autre réparation précisez si-dessous

More options:

- Cochez si vous desirez une calibration avant le service demandé

Quelque soit votre choix, ne pas oublier de remplir le champs ci-dessous :

Please specify

Has this item been used?

Yes No

Si vous avez choisi Autre, veuillez sélectionner la case appropriée, puis passez à la prochaine étape

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home **Tools** My account Contact

Reason of return

Other

Mauvaise livraison

Mauvaise commande

Garantie

Quelque soit votre choix, ne pas oublier de remplir le champs ci-dessous :

Please specify

Has this item been used?

Yes No

To safe-guard staff in the repair department, take proper care of packing. If possible use the original packing box and seal the instrument adequately.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

N2 (Nitrogen), H2O (water)

Déclaration de non-contamination : veuillez préciser tous les liquides ou gaz entrés en contact avec votre appareil pour la bonne réalisation de votre demande

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

L'instrument a-t-il été utilisé?

Yes No

Pour la sécurité de nos techniciens, veuillez à bien faire attention au colis. Si possible utilisez la boîte d'origine.

This item has been used with the following gasses and or liquids:

Veuillez préciser quel fluide est entré en contact avec votre appareil










A remplir si vous possédez un numéro d'enregistrement CAS

123456 - 12 - 1

Les gaz que vous avez mentionnés sont-ils concernés par les panneaux ci-dessous ?

Yes No

Select the relevant symbols;

								
-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

Select the relevant symbols:

								
Explosif	Inflammable	Oxydant	Gaz sous pression	Corrosif	Toxique	A risque modéré	Risque sur la santé	Risque sur l'environnement
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Has this item been purged?

Yes No

This item has been purged with the following gasses and or liquids:


Si l'instrument a été purgé, veuillez préciser avec quel gaz ou liquide.

Method of purging:


Méthode de purge

Attach file(s)


Si vous souhaitez joindre une image ou un fichier glissez les ci-dessous (Max 1,5MB)


Drag & Drop file here
or
Browse file

(Max. 1,5 MB)


Drag & Drop file here
or
Browse file

(Max. 1,5 MB)


Drag & Drop file here
or
Browse file

(Max. 1,5 MB)

Partagez votre ressenti !

Next >

Si vous souhaitez ajouter un autre instrument dans la même demande RMA cliquez sur « Add another item ».


Si vous souhaitez ajouter un instrument similaire cliquez sur « Duplicate item ».
Sinon cliquez sur « Next step » et passez à la prochaine étape.

The screenshot shows a web browser window at the URL support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/. The page has a navigation bar with links for Home, Tools, My account, and Contact. A feedback box at the top contains the text "Please give us your feedback" and a "Next >" button. A central green success message box displays "Your item has been added successful" with a green checkmark icon. Below the message, a text block reads: "To add another item, you can choose for 'Add another item'. If all your items are registered, please chose 'Next'." At the bottom of the message box, there are four buttons: "Add another item >", "Duplicate item >", "Continue editing item >", and "Next step >". The "Next step >" button is circled in red. The footer of the page includes the Bronkhorst logo, contact information for BRONKHORST HIGH-T (Nijverheidsstraat 1A, NL-7261 AK Ruurlo (NL), Tel. +31 573 45 88.00, info@bronkhorst.com), social media icons for YouTube, Twitter, LinkedIn, and Facebook, and a copyright notice for 2018 with links to Sitemap, Disclaimer, and Privacy note.

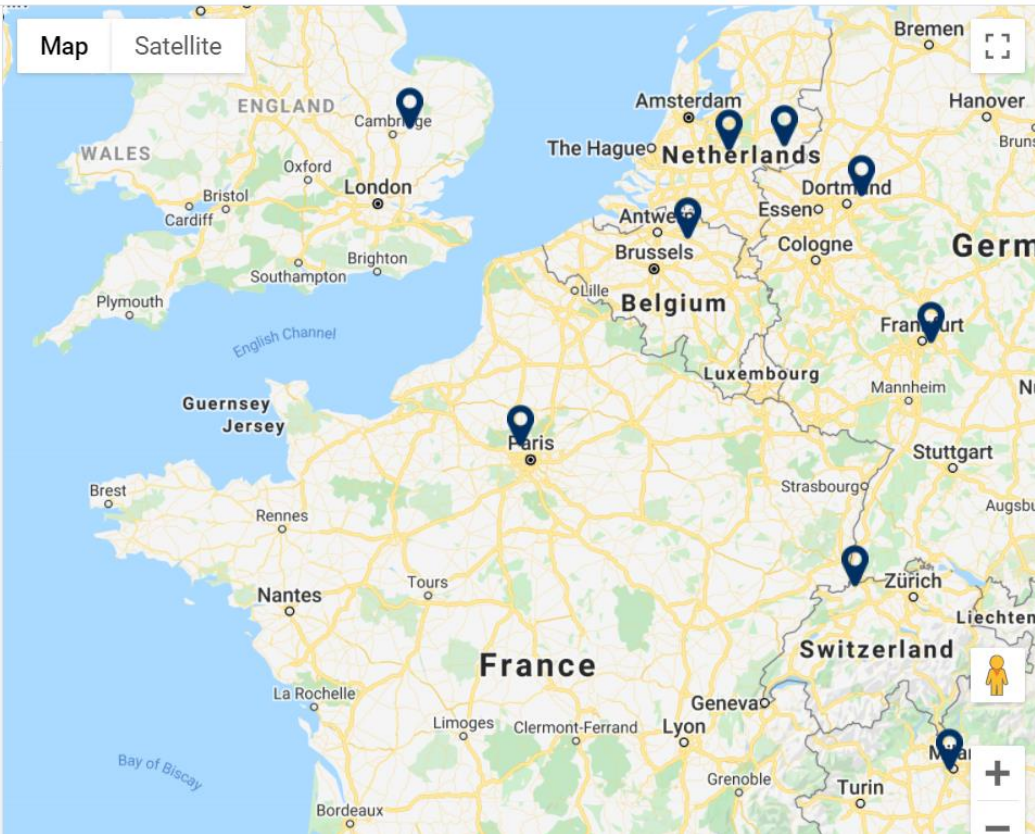
Choose your distributor from the map or click below to be linked to the area of your interest.

Search for distributor

 **Bronkhorst (France) S.A.S.**
53 Rue Jacques Verniol, MONTIGNY-LES
CORMEILLES
France
[Advised distributor](#)

 **Gefran Benelux N.V.**
LammerdriesZuid 14 A, OLEN
Belgium
308 km

 **Bronkhorst (UK) Ltd.**
1 Kings Court, Newmarket
United Kingdom
384 km



Ici vous pouvez vérifier si toutes les informations que vous avez saisies sont correctes.

support.bronkhorst.com/tools/returned-products/create/

Home Tools My account Contact

Return address

Company name

Address

Postalcode

Town

Country

Remark

Cochez cette case si vous souhaitez entrer une autre adresse de livraison

Personal information

Name

Position

Telephone

Email

Confirm email

Attention:

Toutes les mises à jour de votre colis vous seront envoyées par mail.

Additional information

Your reference

Attention:

All updates are done through this email address!

Different invoice address

Additional information

Your reference

Votre nom, prénom ou le nom de votre entreprise



Cochez si vous souhaitez recevoir une estimation du prix en avance

< Previous

Next >

Serial number	Model key	Reason of return	Used	Contaminated	
M17203969F	SID-001H	Calibration	true		  

Electronical signature

Name

Votre prénom, nom de famille

Date

Année/Mois/Jour yyyy-mm-dd

Cochez si toutes les informations sont correctes

Cochez si vous êtes en accord avec **les conditions de retour** de ce produit

[← Previous](#)

[Complete shipment >](#)



Bronkhorst[®]
HIGH-TECH

**MERCI D'AVOIR UTILISÉ NOS SERVICES, NOUS
ESPÉRONS VOUS REVOIR TRÈS VITE.**